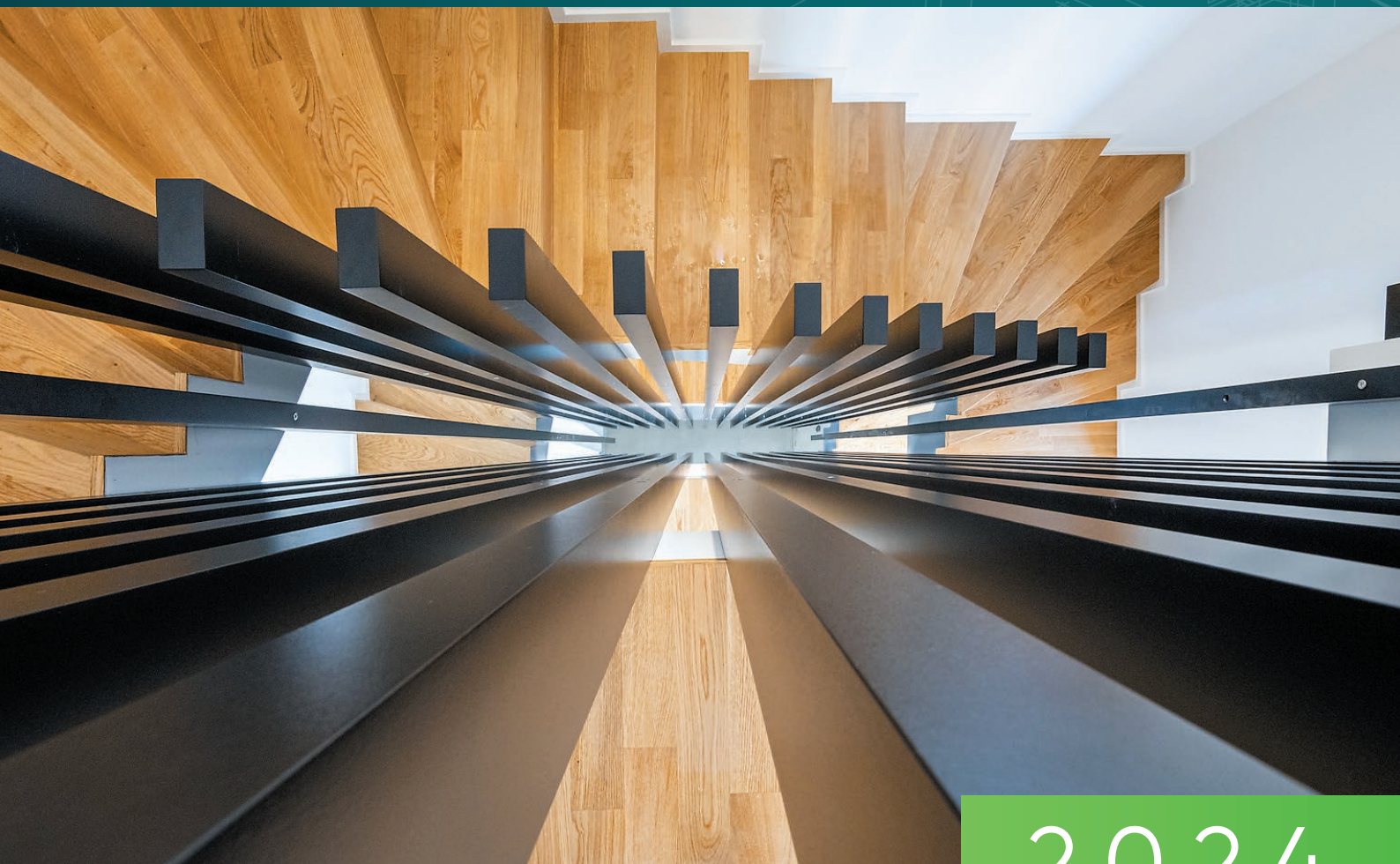


■ RAPPORT DE DURABILITÉ ■



2024

ÉDITION FÉVRIER 2025

Présenté par

AG ■ CONSTRUCTION SA 

SOMMAIRE

Rapport de Durabilité 2024

1. Messages de la Direction

- **Beck BULAT**, Directeur Général 3
- **AG Construction** : une Vision, une Équipe, un Engagement Durable 4
- **Nicolas FULCRAND**, Directeur Opérationnel 5
- Quelques-unes de nos réalisations 6
- **Daniel GUSTAVE**, Directeur Développement Durable . 7
- Quelques-unes de nos réalisations 8
- **Guillaume POUCHAIN**, Directeur Bureau d'Études Techniques 9
- **Chiffres clés RH 2024** 10
- **Marie VICARI**, Responsable Ressources Humaines 11

2. Témoignages de nos Collaborateurs

- **Florian BARRUCAND**, Conducteur de travaux 12
- **Nicolas SAINT-CYR**, Conducteur de travaux 12
- **Lorette SOULA**, Conductrice de travaux et Architecte . 13

3. Stratégie RSE

- Notre engagement RSE 14
- Construire une culture de l'impact 15
- L'implication et la consultation de nos parties prenantes 16
- Résultats de consultation et feuille de route 17
- Transformer les enjeux en actions 18

4. Témoignages de nos Clients & Investisseurs

- **Sébastien MARTINET**, Client privé 19
- **Anthony PARISSET**, Capvest 19

5. Bilan Carbone

- Notre bilan carbone 20
- Nos chiffres carbone 21

6. Témoignages de nos Sous-traitants & Mandataires

- **Anne-Sophie JULLIAT**, Grenier + Coretra Architectes . 22
- **Leal Manuel BUENO**, AB Plâtriers & Peintres 22

7. Focus sur nos Actions

- Focus 1 : **Gouvernance** 24
- Focus 2 : **Innovation** 26
- Focus 3 : **Décarbonation** 27
- Focus 4 : **Sécurité** 28
- Focus 5 : **Satisfaction collaborateurs** 29
- Focus 6 : **Clients** 30

Conclusion 31



REMERCIEMENTS

Les collaborateurs et les chefs de projets qui ont contribué à la collecte des données, à l'analyse et à la rédaction du rapport. L'équipe de direction pour leur leadership et leur soutien.

Climate Service et O-360 pour l'accompagnement et l'apport de leur d'expertise. Les clients, et partenaires qui ont apporté leur témoignage. Notre infographiste Pascale Millan et notre correctrice Audrey-Laure Skopinski. Notre partenaire impression Plott Informatique.

Un merci tout particulier à Marie Vicari qui a assuré le pilotage rédactionnel de ce document, ainsi qu'à Agnès Giton et Gwendoline Gomez pour leur contribution au contenu et collecte des informations.

À tous les membres du comité RSE : Daniel Gustave, Gwendoline Gomez, Marie Vicari, Mihail Randell, Blandine Maurin, Lorette Soula, Alexis Rouyer, Amandine Djemaoui, Marc-Antoine Robbe, Hector Niogret, Nicolas Saint-Cyr et Maxime Guiberteau.

Merci à tous ceux qui s'engagent et contribuent de manière plus générale à notre démarche RSE : Julia Flandrin, Roger Fernandes/3 conseils, Olivier Roth/Data Protection Company, Adrien Favre/Energy Management, Johann Blanc/Thomas Jundt Ingénieurs Civils, Leal Manuel Bueno/AB Plâtriers & Peintres, Anne-Sophie Julliat/Grenier + Coretra Architectes, Sébastien Martinet, Anthony Pariset/Capvest.

Et merci à nos nombreuses parties prenantes qui nous ont accompagnés dans notre démarche.

■ Message de Beck BULAT

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chères lectrices, chers lecteurs,

L'année 2024 marquera une étape majeure dans l'histoire d'AG Construction. J'ai eu le plaisir d'en prendre la direction en tant qu'actionnaire majoritaire. Cette année de transition nous a permis de structurer notre stratégie et de poser les bases d'un avenir ambitieux et porteur d'opportunités.

Nous avons redéfini notre cadre de référence en donnant du sens à notre vision, nos missions et à nos valeurs que nous avons placées au centre de nos activités.

Nous avons réorienté notre modèle de gouvernance, pour nous tourner vers un modèle partenarial, ainsi que vous le découvrirez tout au long de ce document.

Nous souhaitons certes, développer nos activités économiques, mais nous entendons le faire dans le cadre d'une dynamique responsable. Nous avons placé le Développement Durable au cœur de notre stratégie.

Nous avons engagé une démarche RSE volontaire, tournée vers la prise en compte des enjeux environnementaux et sociaux. Notre ambition est claire : faire de notre entreprise un modèle de durabilité tout en conciliant nos objectifs de croissance et nos valeurs fondamentales.

Vous verrez également que l'innovation reste un moteur essentiel de notre transformation. En réinventant nos modes de fonctionnement et en adoptant des solutions audacieuses, nous avons pour objectif de répondre aux besoins d'aujourd'hui tout en préparant l'avenir.

Ce défi, nous le relevons en étroite collaboration avec nos parties prenantes, nos clients et nos partenaires, dont le soutien indéfectible nous renforce dans notre mission. Enfin, je tiens à exprimer ma profonde gratitude à

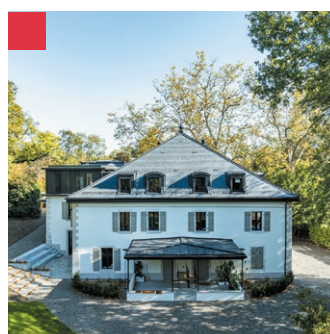


« Nous donnons du sens à
notre vision et à nos valeurs. »

mon équipe de direction et à nos collaborateurs. Leur engagement, leur créativité et leur détermination sont au cœur de notre succès. Ensemble, nous avons bâti une entreprise plus résiliente, plus responsable, et orientée vers l'avenir.

Ce rapport de durabilité témoigne de nos réalisations et de nos engagements pour un futur plus durable. C'est ensemble que nous construirons un avenir prospère, et respectueux des générations futures.

*Merci pour votre confiance
et votre soutien.*



AG CONSTRUCTION : une Vision, une Équipe, un Engagement Durable

Depuis sa création

Fondée en 2008, notre entreprise s'est affirmée comme un acteur important du secteur du bâtiment à Genève, notamment grâce à son expertise et sa recherche de l'excellence.

En 2023, nous avons franchi un cap décisif avec l'arrivée d'un nouvel actionnaire, apportant une nouvelle dynamique à notre activité. Cette transition stratégique a permis de consolider notre position sur le marché et d'initier une vision ambitieuse de l'avenir. Aujourd'hui, nous conjuguons tradition et innovation pour relever les défis croissants du secteur.



Nos équipes

Chez AG Construction, ce sont avant tout les femmes et les hommes qui constituent la richesse de notre entreprise. Notre équipe est composée de 30 collaborateurs passionnés et expérimentés, issus de formations solides dans leurs domaines respectifs. Elle regroupe des ingénieurs, des architectes et des techniciens qualifiés, chacun jouant un rôle clé dans le succès de nos projets. Chaque jour, ils mettent en œuvre leur expertise et leur engagement pour transformer les projets qui nous sont confiés en réalisations uniques, à la satisfaction de nos clients. L'humanisme, la proximité et le professionnalisme nous conduisent vers une performance dans laquelle chacun se reconnaît.

Structure et activités

Notre organisation repose sur une structure flexible et réactive, pensée pour répondre efficacement aux besoins variés de nos clients. Nos services spécialisés couvrent un large spectre d'activités, notamment :



L'accompagnement global : une prise en charge complète des projets, incluant la conception, les démarches administratives, la gestion des chantiers, l'accompagnement des clients et la livraison clé en main.

Notre Vision, notre Mission, nos Valeurs

Créer des espaces d'habitation et de travail qui inspirent bien-être, confort et fonctionnalité. Nous aspirons à devenir des bâtisseurs de confiance en réalisant des bâtiments qualitatifs, durables et innovants, où chaque utilisateur, qu'il s'agisse d'une habitation ou d'un espace professionnel – se sent chez lui, en phase avec ses besoins et aspirations.

Notre travail se réalise dans le respect des règles de l'art, des normes environnementales et des attentes spécifiques de nos clients, avec une attention particulière portée à la qualité de l'exécution, l'innovation et la durabilité.

Nos valeurs, définies dans le cadre d'une démarche participative avec nos collaborateurs, se déclinent en **5 points** formant l'acronyme **B-Traq** (« *Be Track* »), qui symbolise notre démarche de progression continue, notre capacité à évoluer et notre engagement à rechercher des solutions toujours plus performantes. Chaque lettre incarne une dimension essentielle de nos valeurs, structurant notre action collective et orientant nos décisions stratégiques.

B-Traq

B : bienveillance

T : transparence

R : résilience

A : autonomie

Q : qualité

Nous croyons en l'importance d'une approche humaine, respectueuse et attentionnée envers nos collaborateurs, clients et partenaires. La bienveillance est au cœur de nos interactions, et elle nourrit la cohésion au sein de notre équipe.

La transparence est essentielle pour instaurer la confiance. Nous nous engageons à être ouverts, honnêtes et clairs dans nos communications et dans nos décisions, afin de bâtir des relations solides et durables.

Face aux défis et aux changements, nous faisons preuve de résilience. Nous savons être agiles, apprendre de nos expériences et rebondir. Nous restons vigilants et réactifs devant les risques et opportunités auxquels nous devons faire face.

Nous valorisons l'autonomie et encourageons chacun à prendre des initiatives, à être responsable et à s'engager pleinement dans ses missions, tout en favorisant l'initiative individuelle et collective.

La quête de la qualité est une priorité pour nous. Nous souhaitons atteindre l'excellence dans tous nos projets, en assurant un service et un environnement de travail qui répondent aux plus hauts standards.

C'est en capitalisant sur ces valeurs, cet engagement et cette expertise que nous avons pu structurer une démarche cohérente et durable, aboutissant à l'élaboration de notre premier rapport de durabilité pour 2024.

■ Message de Nicolas FULCRAND

DIRECTEUR OPÉRATIONNEL

Je suis heureux de pouvoir m'exprimer à travers de ce 1^{er} rapport de durabilité qui vient illustrer le changement de gouvernance et notre engagement concret en faveur d'un développement responsable et durable.

Malgré un environnement et un marché complexe, et les changements d'organisation, je suis fier de constater que nous avons renforcé au cours de cette année notre cohésion entre les différents services.

En amont, la Direction Technique joue un rôle clé en évaluant les choix stratégiques et techniques dès les phases initiales des projets. Cette analyse couvre notamment le chiffrage, la planification et les méthodes, avec pour objectifs l'optimisation des ressources, le respect rigoureux des délais et la maîtrise des coûts, tout en minimisant notre impact environnemental.

Sur le terrain, nos équipes travaux traduisent ces engagements en actions concrètes.

Elles veillent au respect des plannings, à la qualité d'exécution et à la mise en œuvre des choix techniques définis en concertation avec nos clients.

Leur priorité est de garantir une parfaite adéquation entre les objectifs fixés, les attentes des maîtres d'ouvrage et les contraintes spécifiques des chantiers.

La coordination entre la Direction Technique et les équipes travaux est essentielle pour assurer une gestion proactive et fluide, alliant rigueur, efficacité et respect des engagements.

Enfin, la phase post-réception est assurée par notre Service Après-Vente (SAV), qui garantit la satisfaction à long terme de nos clients.

Le SAV intervient dans le cadre d'un suivi rigoureux, en s'appuyant sur des dossiers d'exécution détaillés, pour assurer la pérennité des ouvrages livrés et renforcer la confiance de nos partenaires.

AG Construction a toujours placé l'innovation, la qualité, la sécurité et la responsabilité au cœur de ses activités. Aujourd'hui, nous renforçons cet engagement



« Performance économique
et contribution positive. »

en intégrant des pratiques durables dans tous les aspects de notre fonctionnement, des études techniques aux opérations sur site, jusqu'au suivi post-livraison.

Les actions décrites dans ce rapport illustrent notre ambition de conjuguer performance économique et contribution positive aux enjeux environnementaux et sociaux. Cette démarche, portée par toutes nos équipes, est conçue pour inspirer confiance et renforcer nos relations avec nos partenaires.

*Merci à toute mon équipe pour son
engagement sans faille sur le chemin
de la transition.*

■ Quelques-unes de nos RÉALISATIONS

MORIN IMMEUBLE DE 9 HABITATIONS



Canton : Genève
Année : 2024
Statut : Livré

AMBASSADE DE THAÏLANDE RÉNOVATION



Canton : Genève
Année : 2024
Statut : Livré



CORNALLES 4 IMMEUBLES DE 16 HABITATIONS



Canton : Vaud
Statut : En cours



Canton : Genève
Statut : Démarrage

GRAND-LANCY 177 8 VILLAS



Canton : Genève
Année : 2024
Statut : Livré

SOUS-CHEVRENS - BÂTIMENT DE 2 HABITATIONS



■ Message de Daniel GUSTAVE

DIRECTEUR DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nous sommes conscients des impacts environnementaux que génère l'activité de construction et nous croyons fermement à la nécessité de faire évoluer sensiblement nos pratiques pour les rendre plus durables et sociales. Convaincus par cette urgence, nous avons initié une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) ambitieuse, structurée et collaborative.

La gouvernance partenariale mise en place par notre CEO, nous donne l'opportunité de nous engager avec détermination dans cette direction.

Vous découvrirez à la lecture de ce document de quelle manière notre engagement vient impacter notre stratégie, nos activités, et nos ambitions.

Notre première action s'est concrétisée par la mise en place d'un comité de pilotage RSE, une structure interne dédiée à initier et coordonner nos efforts. Ce comité a piloté les étapes clés de notre démarche : analyse, diagnostic, définition des enjeux, implications des parties prenantes, matrice de matérialité, plan d'actions...

La face cachée de l'iceberg

Ces quelques pages ne représentent qu'un aperçu de tout ce qui est entrepris sur le terrain pour la mise en œuvre de notre stratégie globale. Adaptation de notre organisation et formation à tous les niveaux de l'entreprise, fonctions support, services opérationnels et commerce. Consultation, sensibilisation, formation et engagement de notre chaîne de valeur, intégration de nouveaux outils... Nous impliquons également nos clients en les orientant vers une offre plus responsable... Il s'agit d'un changement de culture important dans un domaine d'activité plutôt « conservateur ».

Transparence et redevabilité

Pas de faux-semblants. Conformément à la norme ISO 26000, nous avons choisi la voie de la transparence et de la redevabilité. Nous assumons notre situation telle qu'elle est : perfectible, mais en progrès constant. Pas question d'embellir les faits, notre démarche vertueuse repose sur une vérité partagée, qu'elle soit enthousiasmante ou « challengeante ». Être redevables, c'est aussi reconnaître nos responsabilités, assumer nos actions et leurs impacts. Et parce qu'on avance mieux ensemble, nous partageons avec nos parties prenantes nos succès comme nos défis.

Quand les experts s'en mêlent

Déployer une démarche RSE globale, c'est également monter une équipe d'experts qui nécessite des



« Une responsabilité,
pas une idéologie. »

compétences variées et spécialisées. Entre la veille réglementaire, l'innovation, l'analyse carbone, l'économie circulaire ou encore la biodiversité..., les domaines à couvrir sont nombreux. Évidemment, nous ne pouvons pas tout faire en interne. C'est pourquoi nous avons construit des partenariats avec des spécialistes qui nous accompagnent à chaque étape, pour rendre fiable et crédible notre démarche.

On ne croit pas aux étoiles, mais aux indicateurs !

Avancer, c'est bien, mais connaître notre trajectoire c'est encore mieux ! Nous poursuivons la mise en place des outils de mesure pour suivre nos progrès et identifier les pistes d'améliorations. Parce que, comme nous le savons, ce qui se mesure s'améliore. Ces chiffres, ce sont nos boussoles pour garder le cap et aller plus loin avec efficacité et ambition.

Responsables, mais pas rêveurs.

Notre démarche RSE n'est pas dictée par une idéologie quelconque, mais par la nécessité d'assumer nos responsabilités. Dans un secteur à fort impact environnemental, ignorer les enjeux n'est plus une option. Nous avançons avec réalisme et pragmatisme, en conciliant transition écologique et contraintes du marché. Construire durablement, c'est avancer avec responsabilité et lucidité.

Tournés vers l'avenir

Nous sommes persuadés que la durabilité est une aventure collective. Cette démarche est bien plus qu'une réponse aux enjeux actuels : elle incarne notre engagement à créer de la valeur partagée et à bâtir un avenir meilleur pour les générations à venir.

■ Quelques-unes de nos RÉALISATIONS

SERRES - 5 VILLAS



Canton : Genève
Année : 2024
Statut : Livré



FRANCE 42 - IMMEUBLE DE 38 APPARTEMENTS



Canton : Valais
Statut : En cours

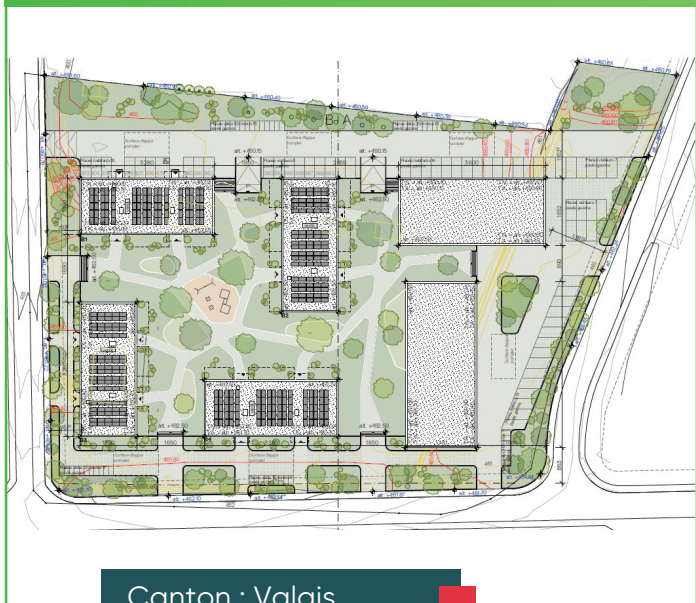


SUR-RANG - IMMEUBLE DE 18 APPARTEMENTS

Canton : Genève
Année : 2024
Statut : Livré



MARTIGNY-AU-BELLUART 6 IMMEUBLES - 146 APPARTEMENTS



Canton : Valais
Statut : Démarrage

■ Message de Guillaume POUCHAIN

DIRECTEUR BUREAU
D'ÉTUDES TECHNIQUES

En 2024, plusieurs évolutions majeures ont marqué notre activité et celle de nos équipes du Bureau d'Études Techniques. L'intégration d'un nouveau logiciel de calcul, l'analyse du bilan carbone et l'organisation du travail ont permis d'améliorer la précision, et l'efficacité de la gestion des projets.

Notre équipe a su s'adapter à ces changements en adoptant de nouvelles méthodes, et ces outils nous donnent une meilleure maîtrise technique et opérationnelle. Durant cette année écoulée, notre bureau a étudié 28 projets de construction et rénovations.

La diversité de nos Maîtres d'Ouvrages (aussi bien privés que publics), la typologie des constructions (villas, immeubles résidentiels, neuf et rénovation), ainsi que la taille des projets étudiés (de quelques millions pour les plus petits et plusieurs dizaines de millions pour les plus importants) nécessitent une agilité et une adaptabilité permanente.

Face à cette diversité et pour concilier nos objectifs de croissance avec notre axe stratégique de Développement Durable, nous nous devons d'être novateurs afin d'être efficaces dans cette transition.

Ainsi, avec les outils mis en place, nous assurons la montée en puissance de notre équipe

Intégration d'un nouveau logiciel de modélisation 3D au service de la calcul

À partir des plans 2D d'un projet, l'outil permet une modélisation rapide de l'ouvrage en 3D.

Utilisé dès la phase de calcul, la modélisation des ouvrages réalisée directement en interne, apporte plus de précision dans nos études de prix. Les erreurs de calculs, de métré ou d'échelle sont évitées, et la visualisation 3D des bâtiments permet de mieux appréhender les particularités et les détails techniques.

Ce logiciel se révèle être un puissant outil pour l'établissement des soumissions d'exécution.

Les matériaux et les prestations renseignés sur cette maquette permettent de générer les métrés et descriptifs correspondants, par CFC.



« Nous sommes force de proposition. »

Véritable assistant de nos économistes, il s'adresse aussi aux équipes travaux grâce à sa visionneuse 3D qui leurs permet d'accéder à la modélisation et aux détails des métrés.

Compatible, l'outil peut intégrer la plupart des logiciels standards d'architectures, et il s'inscrit également parfaitement dans tous les projets BIM.

Outre ces avantages évidents en termes de fiabilité et de gain de temps, son utilisation dès la phase d'appel d'offre permet enfin un avantage commercial certain auprès de nos Maîtres d'Ouvrage : détection de contraintes techniques, proposition de variantes, rapidité de démarrage d'une opération en phase exécution.

Bilan carbone, de l'état initial jusqu'à la proposition de variantes décarbonées

Chacune de nos nouvelles offres s'accompagne de son propre bilan carbone, avec pour objectif de pouvoir proposer systématiquement à nos Maîtres d'Ouvrage des variantes moins carbonées.

Nous poursuivons notre développement en 2025 sur cet axe stratégique majeur, et grâce à la formation et la motivation de nos équipes sur ces enjeux, nous sommes chaque jour un peu plus armés pour être force de propositions et apporter à nos équipes commerciales et opérationnelles des solutions innovantes au service de nos Maîtres d'Ouvrage.

■ CHIFFRES CLÉS RH 2024

NOTRE EFFECTIF


 7 Femmes |  23 Hommes

TAUX D'ACTIVITÉ

Contrat 80 % : 5 collaborateurs

Contrat 100 % : 25 collaborateurs

LA MOYENNE D'ÂGE

 20-29 : 10 | 30-39 : 12 |
40-49 : 5 | 50-59 : 2 | +60 : 1 |

La moyenne d'âge chez AG Construction témoigne d'un équilibre générationnel, avec une majorité de collaborateurs âgés de 20 à 39 ans, complétés par des profils expérimentés de 40 ans et plus.

TÉLÉTRAVAIL ET FLEXIBILITÉ

 Nombre de jours de télétravail :
1 Jour / Personne / Semaine

(hors administratif), soit un total de
1'058 jours sur 46 semaines

ACTIONS ET PROGRAMMES POUR L'INCLUSION

Accompagnement au retour au travail :



1 collaborateur bénéficiaire d'une adaptation de poste après une absence prolongée



Stagiaire : 1 embauche



Promotion interne : 1 promotion



Mobilité interne :

2 changements de poste

FORMATIONS 2024

 776 heures de formation octroyées aux collaborateurs

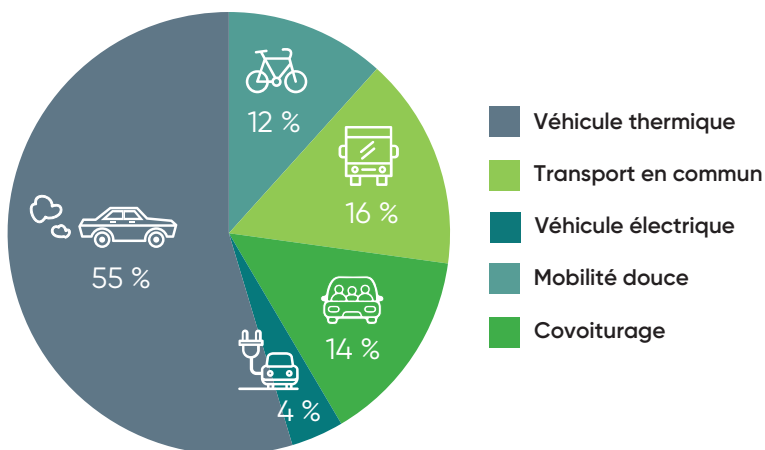
 4 en formation longue durée
21 en formation courte durée

 76 % de salariés formés

 + de 110'000 CHF investis dans le budget formation

 12 stagiaires accompagnés

ENGAGÉS POUR UNE MOBILITÉ DURABLE



Nous avons mis en place pour nos collaborateurs un encouragement à l'utilisation de toute mobilité verte. Après un premier trimestre réussi, avec une adoption variée de transports écologiques, nous sommes convaincus de poursuivre cette initiative pour un avenir plus durable.

Ensemble, avançons vers une mobilité responsable !

INITIATIVES QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT)

Team building / Développement du bien-être



4 événements d'entreprise fédérateurs

■ Message de Marie VICARI

RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES

En 2024, AG Construction a fait de la formation et du développement des compétences de ses collaborateurs une priorité. Conscients de l'importance de l'adaptabilité dans un environnement en constante évolution, nous avons mis en place des initiatives visant à favoriser l'expertise et l'épanouissement professionnel de chacun.

A la différence de nombreuses entreprises qui concentrent uniquement leurs efforts de formation sur les dirigeants et les cadres, nous avons adopté une approche inclusive. Notre objectif est de permettre à chaque collaborateur d'acquérir ou de renforcer des compétences spécifiques à son domaine d'activité, en tenant compte de ses aspirations professionnelles.

Dans un marché en perpétuelle mutation, la formation continue représente un investissement essentiel pour assurer la pérennité et la compétitivité de notre entreprise. En tant que Responsable RH, je suis plus que jamais convaincue de l'importance de la formation. Dans un marché en constante évolution, elle reste un investissement stratégique pour l'entreprise.

Nous accordons une attention particulière à l'écoute et à la valorisation de nos collaborateurs. Cette dynamique a significativement amélioré l'engagement et la proactivité de nos équipes, favorisant ainsi un environnement de travail positif et collaboratif.

Lorsque le Modèle se réinvente

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dépasse le cadre d'une simple stratégie : elle insuffle du sens, mobilise les équipes et fédère autour d'une vision commune, ancrée dans nos valeurs. Pour nos collaborateurs, elle constitue une source de motivation et d'épanouissement personnel. Travailler ensemble sur un projet porteur de sens est une fierté partagée. Cette transformation place l'humain et l'impact positif au cœur de nos ambitions. Et ce n'est qu'un début !

Au-delà des actions de formation, notre engagement en RSE est un moteur de transformation interne. En cultivant des valeurs et une vision collective, nous avons vu émerger un véritable esprit d'équipe, source de créativité, de flexibilité et d'enthousiasme.



« Donner du sens et de la cohésion. »

Même les collaborateurs qui pouvaient initialement être sceptiques reconnaissent aujourd'hui l'impact positif de cette approche : une cohésion renforcée, des échanges enrichis et une volonté commune d'évoluer ensemble. Cette dynamique profite autant aux jeunes talents qu'aux collaborateurs expérimentés, chacun y trouvant un sens et une motivation renouvelée.

L'esprit d'équipe est un atout précieux pour garantir la durabilité et la résilience de notre entreprise face aux défis de demain.

PERSPECTIVES 2025

☆☆☆ En 2025, nous comptons poursuivre dans cette direction en investissant encore davantage dans l'évolution des savoir-faire et le bien-être de nos collaborateurs.

■ Les témoignages de nos COLLABORATEURS

Comment avez-vous vécu l'évolution de l'entreprise depuis votre arrivée, notamment en matière de développement durable ?

Depuis mon arrivée il y a deux ans et demi, j'ai constaté un réel engagement dans la transition RSE, notamment avec le changement de direction.

« Si la mise en place des actions prend encore du temps, les projets avancent progressivement vers des solutions plus durables. »

Quelles sont, selon vous, les valeurs clés de l'entreprise en matière de responsabilité sociétale ?

Bienveillance, autonomie et résilience sont au cœur de notre culture. Nous combinons performance économique et engagement écologique tout en veillant au bien-être des employés et en encourageant leur implication active.



Nicolas SAINT-CYR,
CONDUCTEUR DE TRAVAUX

En tant que membre du comité RSE, comment percevez-vous les priorités de l'entreprise en matière de développement durable et de responsabilité sociétale ?

L'une des priorités majeures de l'entreprise en matière de développement durable est sa culture de l'impact et le bien-être des collaborateurs. Un travail significatif est également mené sur l'élaboration des offres clients, notamment à travers l'évaluation de l'empreinte carbone de

Quels défis doit relever l'entreprise pour renforcer son engagement en construction durable ?

Le principal défi est de sensibiliser les parties prenantes, en particulier les clients, pour rendre la construction durable plus accessible et économiquement viable, ce qui est un véritable défi sur un marché concurrentiel.

Comment le comité RSE peut-il améliorer les processus de travail et améliorer ses résultats ?

Le comité RSE soutient déjà activement la démarche RSE dans l'organisation de l'entreprise et continue de travailler de manière proactive sur des optimisations pour améliorer les processus de travail, on sent bien que la progression est constante, et les résultats seront au rendez-vous au fil de l'avancement.

chaque nouveau projet. Cette démarche est essentielle, car la phase de conception et de préparation est le moment où notre impact est le plus important.

Quelles initiatives avez-vous mises en place ou aimeriez-vous voir se développer ?

Je me suis investi dans l'analyse carbone de nos opérations. C'est un engagement qui fait autant écho à mes convictions personnelles, et qui fait sens dans mon évolution professionnelle. Avant même d'approfondir mes compétences sur le sujet, j'étais déjà sensible aux enjeux environnementaux dans la construction.

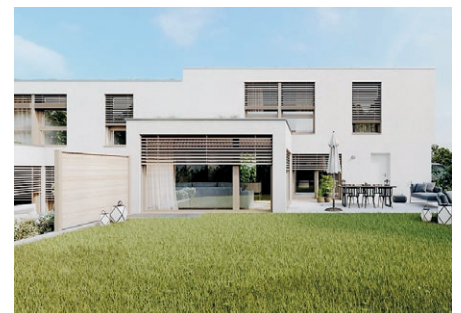
« J'avais à cœur de contribuer à une trajectoire plus responsable pour l'entreprise. »

Ce que je trouve particulièrement enrichissant, c'est de pouvoir mesurer concrètement, grâce aux données, l'impact carbone de nos chantiers et confronter nos intuitions à la réalité des chiffres.

Comment votre rôle dans le comité RSE influence-t-il vos interactions avec les autres équipes ?



Florian BARRUCAND,
CONDUCTEUR DE TRAVAUX



En tant que référent carbone, mon rôle facilite les interactions entre les différents départements et favorise la mobilisation des équipes autour des enjeux RSE. Cette implication a également facilité mon intégration et renforcé ma collaboration en interne.

Quels sont, selon vous, les bénéfices directs et indirects de l'engagement RSE pour l'entreprise et votre activité au quotidien ?

L'engagement de l'entreprise en RSE apporte de nombreux bénéfices. Il nous permet non seulement de répondre aux attentes croissantes de nos clients, mais aussi d'anticiper les évolutions réglementaires et de rester proactifs face aux exigences du marché.



Comment intégrez-vous les principes de la RSE dans les activités d'AG Construction, et quels sont les principaux défis rencontrés pour équilibrer durabilité et exigences techniques dans vos projets ?

La construction représente une part considérable dans les consommations d'énergies, de ressources et de production de déchets. Il me semble évident que la notion de RSE soit mise au centre de la réflexion des activités de l'entreprise et des nouvelles perspectives qui s'offrent à AG Construction.

Les modes constructifs doivent évoluer et d'avantage tenir compte des ressources nécessaires. Le challenge à venir va être de trouver le bon équilibre dans l'emploi des matériaux indispensables à la construction, sans tomber dans les extrêmes, « tout bois » par exemple et de bien se questionner sur l'usage d'une matérialité plutôt qu'une autre dès la conception. Notre intervention auprès des maîtres d'ouvrage est donc primordiale.

Comment avez-vous constaté l'évolution des pratiques de recyclage et de réemploi sur les chantiers depuis vos débuts en 2020, et quelles sont les initiatives que vous aimeriez voir se développer davantage dans ce domaine ?

Au lancement d'un chantier, la première étape de l'équipe travaux est bien

souvent d'organiser une démolition qui fera place nette à une nouvelle construction. Celle-ci a longtemps été orchestrée de façon automatique sans avoir la possibilité d'anticiper du réemploi à cause des délais serrés entre l'obtention d'un permis et le démarrage des travaux.

Pour ma part, au démarrage de mon premier projet en 2020 lors de la démolition d'une villa complète, j'ai été confrontée à la difficulté du recyclage et du réemploi de ce que l'on démolit. Malgré plusieurs tentatives auprès d'associations, j'ai assez vite compris que la pratique genevoise n'était pas encore au point sur ces sujets pour lesquels j'avais été sensibilisée fortement lors de mon cursus architectural.

« Un matériau noble pourra toujours être revalorisé. »

Quatre ans plus tard, nous commençons à adopter cette réflexion dans la préparation de nos chantiers. A mon sens, il s'agit d'une démarche indispensable qui doit se détacher des phénomènes de mode et privilégier l'usage.

Un matériau noble pourra toujours être revalorisé, sous différentes formes ou différentes fonctions en traversant les époques et les évolutions architecturales. Comme une célèbre maison de couture



Lorette SOULA
CONDUCTRICE DE TRAVAUX
& ARCHITECTE

le prônait, « La mode se démode, le style jamais ».

Comment votre engagement personnel en matière de responsabilité sociétale influence-t-il vos décisions professionnelles, et comment cela se traduit-il dans la culture de votre entreprise ?

Selon moi, la notion de RSE n'est pas nouvelle et s'inscrit dans une démarche globale autant personnelle que professionnelle. C'est d'abord dans des gestes et des habitudes du quotidien que cette sensibilité se développe. L'environnement dans lequel on évolue professionnellement également. Je trouve que c'est très ambitieux de développer dans une entreprise générale des orientations et choix qui ne doivent pas être guidés seulement par la rentabilité. Je pense que c'est une chance et qu'elle doit être valorisée au maximum.



■ Notre ENGAGEMENT RSE

Conformément à la volonté de la direction, la décision d'engager l'entreprise dans une démarche RSE a été validée en janvier 2024. En partenariat avec l'agence O-360, l'entreprise a validé l'allocation de ressources humaines et financières pour mener à bien le projet. Il a été nommé un Directeur en charge du Développement Durable pour accompagner l'entreprise dans sa stratégie.

Après la présentation du projet aux collaborateurs, et face à l'adhésion positive à ce nouvel élan, un comité de pilotage multidisciplinaire a été constitué sur la base du ►

volontariat. Chacun, séduit par la cause et désireux de donner plus de sens à son activité, a répondu présent. Les membres qui composent ce comité interviennent chacun dans leur domaine d'expertise ou de prédilection, ce qui crée une belle diversité représentative de l'entreprise.

La démarche a débuté par un *benchmark* de la grille référentielle, initié par O-360 et validé par la direction générale. Le postulat de base était d'agir efficacement, en évitant le *greenwashing* et les postures purement communicationnelles. La direction était convaincue de sa responsabilité en la matière, et il a été décidé de construire la stratégie RSE sur la base de « La Culture de l'Impact » (page 15), point central de la gouvernance du projet.

LE COMITÉ DE PILOTAGE

■ GOUVERNANCE



Daniel GUSTAVE
DIRECTEUR DÉV. DURABLE



Gwendoline GOMEZ
CHARGÉE DE MISSIONS RSE



Marie VICARI
RESPONSABLE RH

■ COLLECTIVITÉ



Mihail RANDELL
COMMERCIAL

■ CLIENTS



Blandine MAURIN
CHARGÉE DE CLIENTÈLE

■ ENVIRONNEMENT



Lorette SOULA
CONDUCTEUR DE TRAVAUX



Alexis ROUYER
COMMERCIAL



Amandine DJEMAOUI
ASSISTANTE



Marc Antoine ROBBE
CHEF DE PROJET



Hector NIOGRET
ÉCONOMISTE



Maxime GUIBERTEAU
CONDUCTEUR DE TRAVAUX



Nicolas SAINT-CYR
CONDUCTEUR DE TRAVAUX

Dès février 2024, le comité a entamé une phase de diagnostic approfondi afin d'évaluer les pratiques actuelles au regard de la grille référentielle. Cette étape de diagnostic a mobilisé un travail collaboratif de plusieurs semaines, permettant à l'entreprise de mieux appréhender les enjeux liés à son activité de construction et à ses impacts sociétaux. Elle a également révélé l'ampleur de la tâche dans chacun des domaines d'impact.

Cette démarche fondatrice a constitué le socle qui nous a permis de dessiner et structurer notre stratégie en prenant en compte nos contraintes et nos ambitions.

Ce travail collaboratif, basé sur la confiance et le respect, a mis en lumière l'intérêt d'évoluer avec des valeurs partagées. Il a été enrichissant pour chacun, tant sur le plan professionnel que personnel.

C'est sur ce mode de fonctionnement que l'entreprise a lancé, et entend poursuivre sa démarche RSE.

■ Construire une CULTURE DE L'IMPACT

En développement durable, l'impact se mesure par les effets concrets des actions d'une entreprise sur l'environnement, la société et l'économie, qu'ils soient positifs ou négatifs.

Nous développons la culture de l'impact parce que nous avons choisi de nous concentrer sur les actions qui génèrent un changement concret et notable plutôt que sur des mesures symboliques.

Cette culture s'appuie sur l'identification d'indicateurs pertinents, la transparence des résultats et une adaptation continue avec pour objectif de maximiser les impacts positifs tout en réduisant efficacement les externalités négatives.

Pour engager nos actions concrètement au cœur de cette culture de l'impact, nous avons choisi de concentrer nos actions sur des domaines d'impact majeurs qui nous permettent de structurer notre approche, d'orienter nos efforts vers des transformations significatives et de mesurer en toute transparence nos progrès et nos résultats.

Le choix de la grille référentielle Bcorp

Le choix de la grille référentielle est important pour la construction de l'analyse et la définition de la stratégie.

Le choix de l'entreprise s'est porté sur la grille BCorp, pour les raisons suivantes :

- **Cadre complet** : couverture des trois piliers du Développement Durable (social, environnemental, économique) et décomposition en 5 domaines d'impact majeurs qui font écho aux besoins de l'entreprise, ce qui en fait un outil holistique pertinent,
- **Alignement avec les normes internationales** : elle s'aligne sur des standards reconnus comme les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU et les principes de l'ISO 26000,
- **Approche structurée** : elle propose une évaluation détaillée et méthodique des pratiques de l'entreprise, avec des indicateurs clairs et mesurables,
- **Amélioration continue** : elle encourage les entreprises à identifier leurs forces et leurs axes de progrès, ce qui est au cœur d'une démarche RSE.

NOS 5 DOMAINES D'IMPACT

ENVIRONNEMENT

- Empreinte environnementale
- Gestion environnementale
- Optimisation des ressources
- Pratique de construction durable et stratégie de décarbonation
- Innovation

GOUVERNANCE

- Mission et implication
- Éthique et transparence
- Management des performances environnementales et sociales
- Culture de l'impact

COLLABORATEURS

- Santé, Bien-être et Sécurité
- Engagement et satisfaction
- Développement de carrière
- Sécurité financière

COLLECTIVITÉ

- Consultation et intégration des parties prenantes
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Impact économique
- Diversité, équité et inclusion

CLIENTS

- Satisfaction des clients
- Qualité des services
- Fiabilité de nos produits
- Confiance et transparence



■ L'implication et la consultation de nos PARTIES PRENANTES

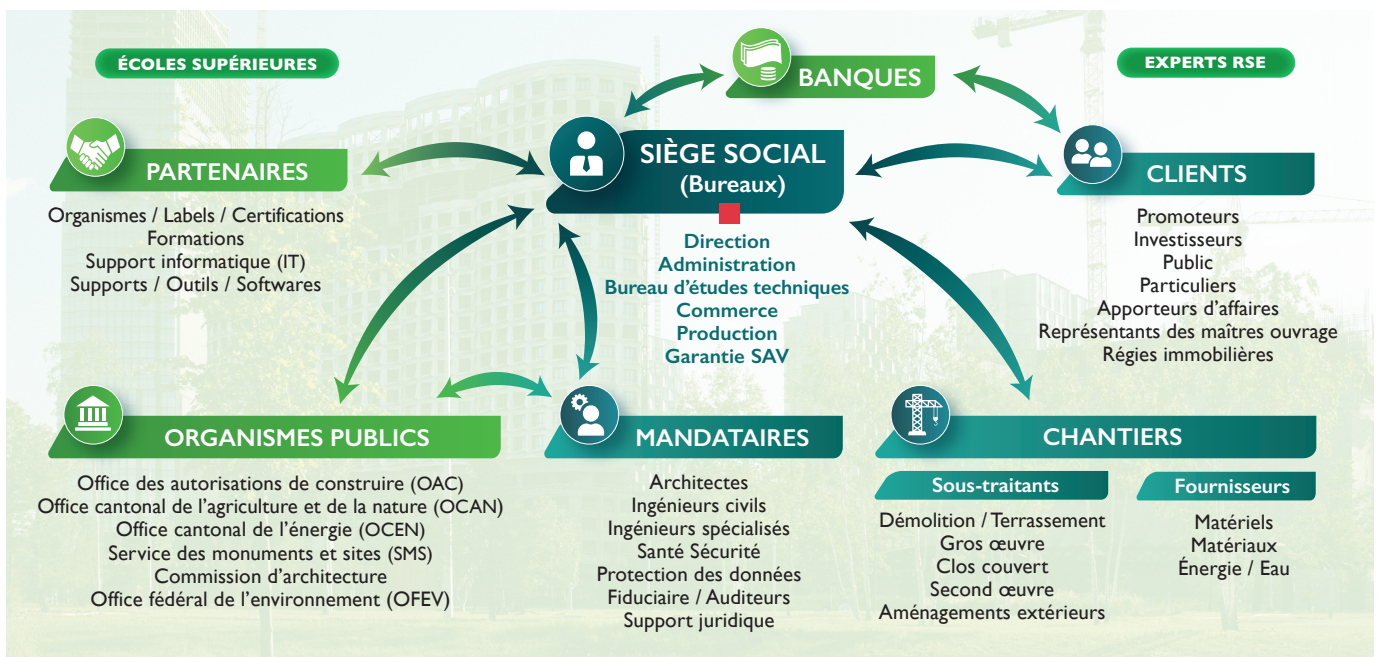
L'implication

Dictée par notre mode de gouvernance partenariale, l'engagement de nos parties prenantes à notre démarche était une condition essentielle à la réflexion autour de notre stratégie future. ►

Nous avons établi une cartographie afin de contextualiser notre activité et les différentes logiques d'intervention propres à l'entreprise, tout en illustrant la place de chaque partie prenante.

Nos parties prenantes sont nombreuses et diverses. Elles jouent chacune un rôle important dans l'exercice de nos activités. Elles sont la condition incontournable de notre succès.

CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES



La consultation

Une consultation collaborative renforce la confiance et l'engagement des parties prenantes en valorisant leur expertise et leurs attentes. Elle favorise une prise de décision éclairée et inclusive, alignée sur les réalités du terrain et les enjeux partagés. Enfin, elle incarne une démarche transparente et responsable, essentielle pour construire une stratégie durable et créatrice de valeur collective.

En avril 2024, une consultation portant sur 260 parties prenantes (externes et internes) a été réalisée. Les questions portaient sur 25 enjeux identifiés par le comité de pilotage.

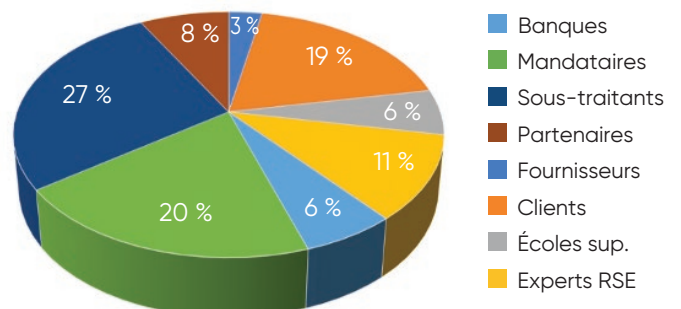
Le but de celle-ci a été d'intégrer les avis de chacun dans notre stratégie RSE, permettant ainsi de formaliser leur logique de participation à nos activités.

260 parties prenantes consultées

45 % de retours externes

100 % de retours internes

Nous maintenons un dialogue ouvert et transparent avec nos collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires et autres acteurs de notre activité, afin et les écouter de comprendre leurs besoins et leurs préoccupations.



RÉSULTAT de consultation et FEUILLE DE ROUTE

Les résultats de la consultation nous ont permis de construire une matrice de matérialité, outil essentiel pour identifier et prioriser les enjeux clés.

Grâce à cette démarche, nous avons pu :

- **Classer les enjeux** en fonction de leur importance, en nous appuyant sur les retours de nos parties prenantes,
- **Prioriser les actions** en tenant compte de l'impact de chaque partie prenante sur notre activité et de notre impact sur elles-mêmes.

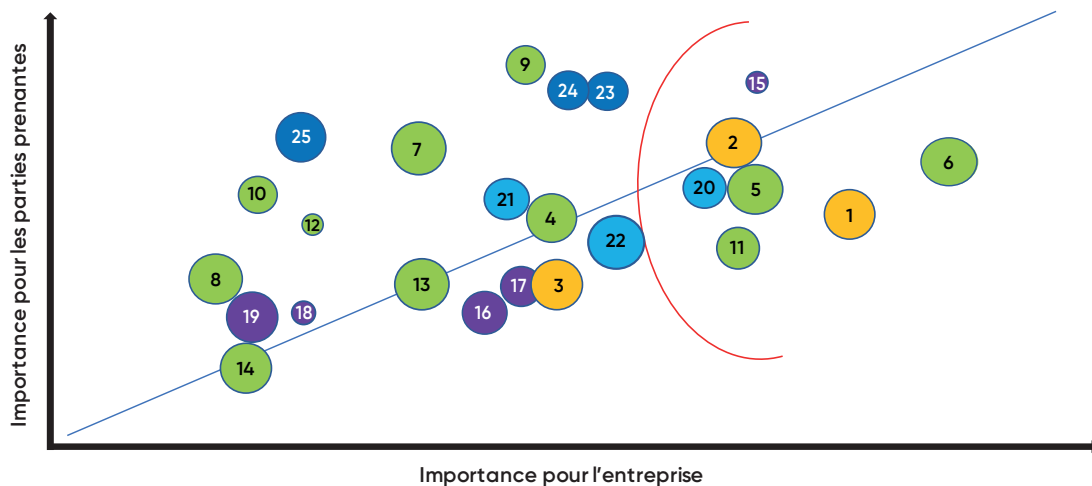
Cette matrice met en lumière :

- **Sur l'axe vertical** : les priorités exprimées par nos parties prenantes externes (clients, fournisseurs, partenaires, etc.),
- **Sur l'axe horizontal** : les priorités internes, portées par l'entreprise et ses collaborateurs.

Les enjeux situés en haut à droite de la matrice représentent les priorités stratégiques communes, issues de la convergence entre les attentes externes et nos objectifs internes.

À partir de ce constat, une feuille de route claire a été définie pour guider nos réflexions et structurer la mise en œuvre du plan d'actions RSE.

MATRICE DE MATÉRIALITÉ



LÉGENDE

- Médiane parties prenantes interne/externe
- ➔ Du plus faible au plus fort (intensité de l'enjeu)

- ⤿ Délimitation des enjeux prioritaires
- ⊙ Maturité de l'entreprise (besoin en investigation)

GOUVERNANCE

- 1 - Intégrer la démarche RSE à la stratégie globale
- 2 - Garantir les conditions d'une gouvernance responsable
- 3 - Pratiquer la culture de l'impact

ENVIRONNEMENT

- 4 - Mettre en place une stratégie de décarbonation
- 5 - Élargir l'offre client à des projets de développement durable
- 6 - Innover vers des modes de construction durable
- 7 - Impliquer la chaîne d'approvisionnement dans la performance environnementale
- 8 - Évaluer des performances de développement durable en amont des décisions
- 9 - Optimiser le recyclage, la gestion des déchets et le réemploi sur nos chantiers
- 10 - Limiter les pollutions et nuisances de tous types sur nos chantiers
- 11 - Optimisation des consommations énergétiques sur site de construction
- 12 - Re-végétalisation du site de construction et respect de la biodiversité
- 13 - Piloter les performances environnementales
- 14 - Minimiser les consommations sur site administratif

COLLECTIVITÉ

- 15 - Réduire les risques liés à la santé et sécurité des personnes
- 16 - Impliquer les parties prenantes dans la stratégie RSE
- 17 - Respecter les impacts sociaux
- 18 - Réduire les risques liés à la protection des données
- 19 - Contrôler la chaîne d'approvisionnement

COLLABORATEURS

- 20 - Satisfaction des salariés
- 21 - Développer les compétences métiers
- 22 - Développer les carrières

CLIENTS

- 23 - Accompagner les clients
- 24 - Contrôler la qualité et les garanties
- 25 - Comprendre les besoins et accroître la satisfaction client

■ Transformer les ENJEUX en ACTIONS

Grâce à la définition des axes de travail issus de notre matrice de matérialité, nous avons pu structurer un plan d'actions ambitieux et concret. Celui-ci repose sur **25 enjeux**, traduits en **162 actions** opérationnelles, dont l'efficacité est suivie et mesurée à travers **45 indicateurs** de performance.

Afin d'inscrire notre engagement dans une dynamique globale, nous avons également mis en lumière l'impact de notre plan d'action au regard des **17 Objectifs de Développement Durable** (ODD) établis par les Nations Unies. Cette démarche nous permet de nous assurer de la cohérence entre nos actions et les normes internationales. ▶

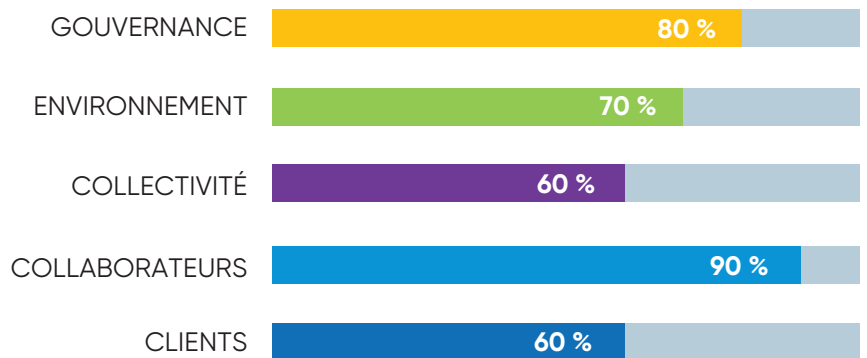
Suite à l'élaboration de ce plan d'action détaillé, des mesures concrètes sont mises en œuvre pour atteindre nos objectifs. Les responsabilités sont réparties entre des référents chargés de piloter et de contrôler l'exécution du projet, en assurant un suivi rigoureux des indicateurs de résultats. Des échéances claires sont définies, en cohérence avec notre stratégie d'amélioration continue. Nous avançons avec pragmatisme et détermination, en intégrant ces engagements au cœur de notre stratégie d'entreprise.



9 POINTS DE FOCALISATION*

1. Événements Sous-traitants
2. Événements Collaborateurs
3. Événements Clients
4. Événements Tiers
5. Charte Partenaires
6. Charte Clients
7. Charte Collaborateurs
8. Charte Entreprise
9. Grille évaluation Sous-traitants

% AVANCEMENT DU PLAN D'ACTIONS



* Les points de focalisation ou sources de communication : nous avons ciblé les principaux canaux de communication qui nous permettent d'engager l'entier de notre chaîne de valeurs dans notre démarche globale.

Les témoignages de nos CLIENTS & INVESTISSEURS

Sébastien MARTINET,
CLIENT PRIVÉ

Pensez-vous que la RSE a déjà eu un impact positif ou que cela pourrait avoir un effet sur nos projets à venir ?
Clairement et surtout en termes d'image vous ne pouvez y échapper pour votre avenir !

Comment évaluez-vous globalement votre expérience avec AG Construction sur les projets réalisés ensemble ?

Très satisfait de la relation et écoute dont j'ai bénéficié globalement, la capacité d'interaction avec conducteur de travaux et chef de projet même dans les moments critiques. Résultats livrés comme sur les plaquettes de vente, il n'y a pas meilleur succès !

Avez-vous des retours concernant la qualité des travaux réalisés sur nos projets ?

Aujourd'hui, la principale réticence concerne le délai de conclusion. Il n'y a pas vraiment de grosses difficultés, mais cela prend du temps, malgré des interactions fréquentes et volontaires avec M. Robbe et M. Rouyer à chaque étape difficile. Cependant, la

qualité est vraiment au rendez-vous, car ce ne sont pas les choix les plus simples ni les moins chers qui sont retenus. Il y a une véritable volonté de livrer quelque chose d'abouti, et ça, c'est vraiment agréable.

Existe-t-il des domaines dans lesquels vous pensez que nous pourrions améliorer la gestion des projets, notamment en termes de respect des délais ou de communication ?

Pas une seule fois je suis resté dans le silence, j'ai toujours été rappelé ou recontacté au besoin. Plus j'en parle à mon entourage plus je réalise à quel point j'ai été chanceux en termes de confiance !

Quels aspects de notre démarche RSE aimeriez-vous voir davantage



développés ou améliorés pour mieux répondre à vos attentes et aux enjeux environnementaux ?

Ma maison, construite avec une certification THPE, s'inscrit déjà dans votre démarche. De mon côté, la question du récupérateur d'eau reste en suspens mais c'est en cours de réflexion. Par contre il serait intéressant de créer une meilleure coordination pour limiter le gaspillage, notamment dans l'arbitrage entre rénovation et démolition. La gestion des déchets sur site, y compris ceux des ouvriers, ainsi que la propreté des chantiers, est essentielle, car un environnement mal entretenu donne une image négative du projet.



Anthony PARISET,
CHIEF OPERATING OFFICER

CAPVEST

Pensez-vous que la RSE a déjà eu un impact positif ou que cela pourrait avoir un effet sur nos projets à venir ?
Difficile de juger à ce stade par manque de recul mais cela aura un effet positif sur les projets et sur le choix des EG. Il faut donc une démarche développement durable assumée et en cohérence avec les choix du MO en amont du projet. Capvest a ainsi une filiale développement durable qui accompagne les chefs de projets dans les choix clés en phase conception et il est important d'assurer une bonne exécution

de ces choix et une bonne coordination / suivi d'implémentation entre le MO et l'EG.

Comment évaluez-vous globalement votre expérience avec AG Construction sur les projets réalisés ensemble ?

La transparence est essentielle entre le MO et l'EG pour pouvoir travailler en confiance dans la durée du projet. Nous avons conscience que la transition après la vente du fondateur n'a pas été simple et nous avons apprécié de pouvoir parler à Monsieur Beck Bulat (nouvel actionnaire) et Nicolas Fulcrand. Nous sommes satisfaits par la relation sur le projet de Corseaux avec une approche professionnelle et transparente. Chez Capvest le client et nos

investisseurs sont au cœur de la relation client et cela doit être la même chose entre le MO, les mandataires et l'EG, mais ce n'est pas toujours le cas. Un client heureux apporte sans efforts d'autres clients.

La disponibilité de Nicolas Fulcrand pour des échanges directs avec le COO de Capvest a été productive même si à ce jour les problèmes ne sont pas tous réglés et la responsabilité du nouvel actionnaire a été appréciée. C'était un échange entre professionnels pour faire face à des difficultés et des obstacles générés par la gestion opaque du précédent CEO et actionnaire.

Quels aspects de notre démarche RSE aimeriez-vous voir davantage développés ou améliorés pour mieux répondre à vos attentes et aux enjeux environnementaux ?

Une meilleure gestion des déchets sur les chantiers du début à la fin.



Notre BILAN CARBONE

En 2024, AG Construction a franchi une étape clé dans sa démarche RSE en réalisant son bilan carbone, affirmant ainsi son engagement en faveur de la transition environnementale. Cette initiative a été menée en collaboration avec l'Agence spécialisée Climate Services SA, dans le but de mesurer et analyser notre impact en matière d'émission de gaz à effets de serre. Pour garantir la fiabilité de notre approche, nous nous appuyons sur les normes ISO 14064 et le Greenhouse Gas Protocol, en cohérence avec les accords internationaux sur le climat.

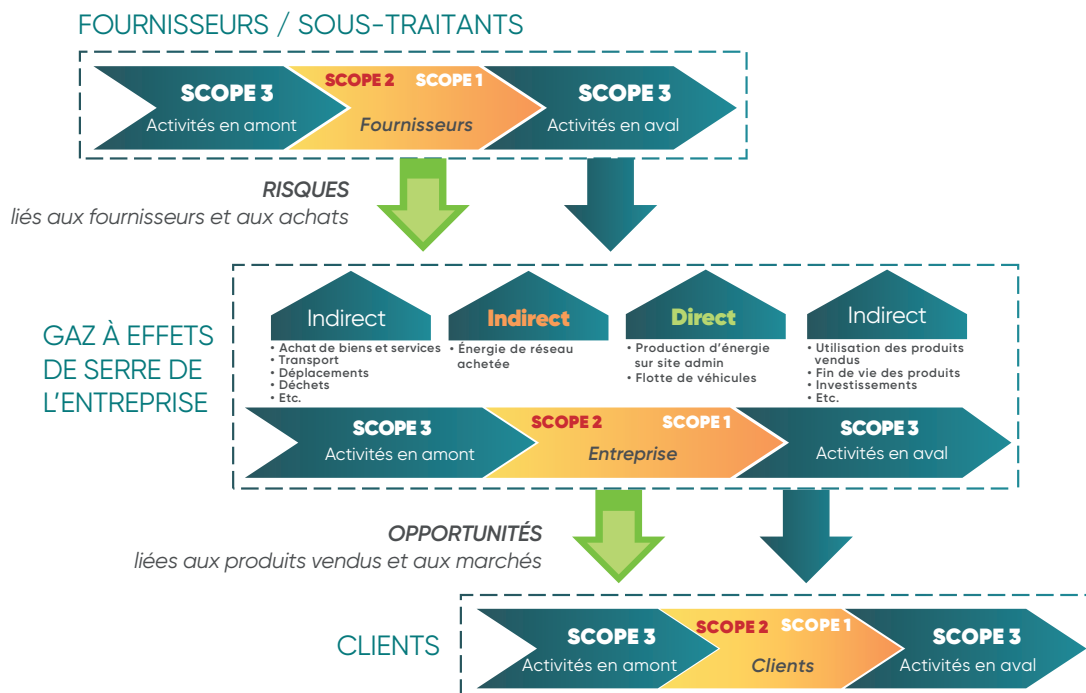
Notre première évaluation des émissions de gaz à effet de serre se base sur l'année de référence 2023, elle permet d'établir un diagnostic précis de notre empreinte carbone. ►

En tant qu'entreprise générale de construction, nous générons des impacts tout au long de notre chaîne de valeur, notamment à travers la production et le transport des matériaux, ainsi que la gestion des déchets issus des démolitions. Ces émissions, majoritairement concentrées sur le scope 3, représentent un enjeu crucial pour notre stratégie de décarbonation.

Afin d'affiner notre analyse, nous avons développé deux calculateurs spécifiques, dédiés à l'évaluation de l'empreinte carbone des projets de construction et de démolition. Ces outils nous permettent d'identifier avec précision les leviers d'action clés pour réduire nos émissions et aligner nos pratiques avec nos objectifs climatiques.

Grâce à cette approche, nous nous donnons les moyens d'agir efficacement pour limiter notre impact et contribuer activement à la lutte contre le réchauffement climatique.

RÉPARTITION DES GAZ À EFFETS DE SERRE



Notre méthodologie (m².SRE)

Pour établir le bilan carbone de notre activité, nous avons dû sélectionner avec rigueur les indicateurs de référence pour mesurer nos émissions de CO₂. Le total brut des émissions étant fortement influencé par le volume d'activité, il était primordial d'adopter un indicateur reflétant l'intensité carbone de nos constructions, plutôt qu'une vision globale qui inclurait des postes moins impactants, comme l'administration, représentant moins de 3 % des émissions totales.

Nous avons ainsi choisi d'exprimer nos émissions en kg.eqCO₂/m² SRE. En rapportant les émissions totales à la surface construite, nous pouvons mesurer et comparer l'empreinte carbone de chaque projet. La Surface de Référence Énergétique (SRE)¹, définie selon la norme SIA 416/1, garantit une comparaison objective entre les projets en évitant toute interprétation subjective. Notre objectif est de suivre l'évolution de cet indicateur pour tendre vers des constructions plus durables et moins émissives à travers notre politique de décarbonation.

Nos CHIFFRES CARBONE

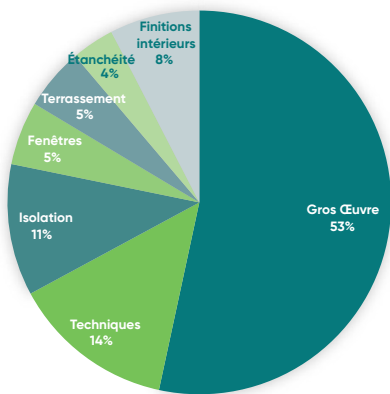
Après la fiabilisation de la collecte, nous avons procédé à l'analyse détaillée de notre bilan carbone. En 2024, nos émissions totales se sont élevées à 3 469 t.eqCO₂, contre 3 580 t.eqCO₂ en 2023, notre année de référence. Cette analyse nous permet de définir notre stratégie de décarbonation.

Nous avons d'abord examiné la répartition des émissions par corps d'état. Le gros œuvre, et en particulier le béton armé, reste le principal émetteur sur nos chantiers. D'autres lots se révèlent également significatifs, ►

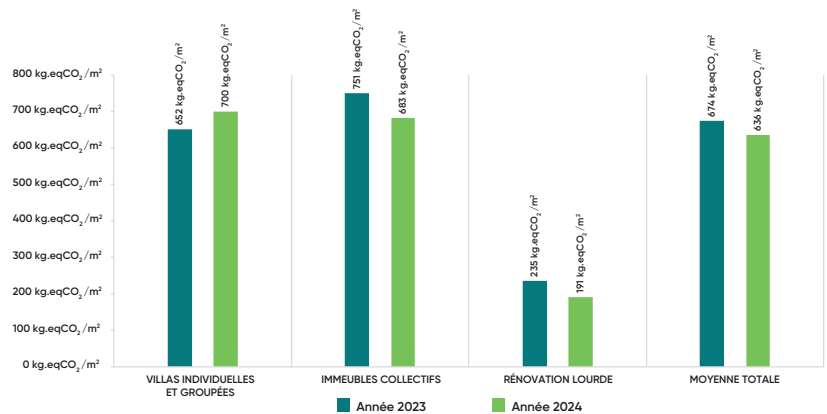
notamment les corps d'état techniques (chauffage, ventilation, sanitaire, électricité...) ou encore l'isolation, en raison de l'impact des isolants en polystyrène de type XPS et EPS.

Nous avons également comparé les différentes typologies de chantiers – villas, appartements et rénovations lourdes – sur les années 2023 et 2024. La différence d'émissions par m² SRE entre villas et appartements est faible. En effet, les appartements incluent une part importante d'espaces communs impactant leur bilan carbone, mais leur surface moyenne plus réduite les rend 25 % à 40 % moins émetteurs qu'une villa. La rénovation reste sans surprise la solution la plus efficace pour limiter l'empreinte carbone d'une construction, lorsqu'elle est envisageable.

RÉPARTITION DE L'EMPREINTE CARBONE EN PHASE CHANTIER PAR CFC



EMPREINTE CARBONE MOYENNE POUR LA CONSTRUCTION D'UN M².SRE SUIVANT LA TYPOLOGIE DE PROJET



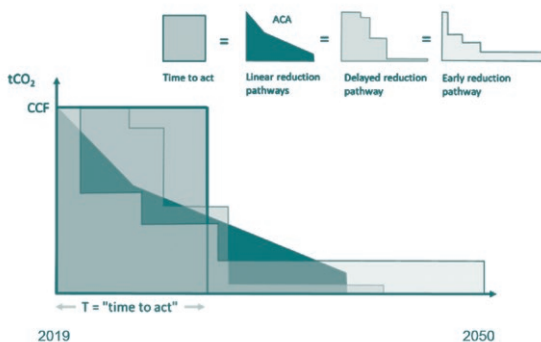
LES CHIFFRES CLÉS DES CHANTIERS EN 2024

107 logements en construction

15 351 m².SRE en construction

639 kg.eqCO₂ / m².SRE en moyenne

NOS OBJECTIFS



Après avoir réalisé le bilan, l'entreprise a pris la décision volontaire de s'engager sur la trajectoire des -1,5°C de réchauffement climatique fixée par les accords de Paris d'ici 2050. Pour ce faire, l'entreprise suit les recommandations de la Science-Based Targets Initiative (SBTI). En prenant 2023 comme année de référence, AG Construction s'engage à atteindre la neutralité carbone d'ici 2050, avec une étape de réduction de 42 % de ses émissions d'ici 2030. De cette manière, nous nous engageons à suivre une trajectoire de réduction compatible avec les prévisions du SBTi illustrée par la figure de gauche.

Objectifs SBTi	Émission en 2023	Réduction 2023 - 2030	Valeur cible 2030	Valeur cible 2050
Scope 1,2 et 3	676 kg.eqCO ₂ / m ² SRE	42 %	392 kg.eqCO ₂ / m ² SRE	0 kg.eqCO ₂ / m ² SRE

■ Les témoignages de nos SOUS-TRAITANTS & MANDATAIRES

Anne-Sophie JULLIAT

GRENIER + CORETRA

ARCHITECTES

Quelle est votre perception des démarches RSE mises en place par AG Construction ?

Je n'ai pas suivi en détail les démarches que vous avez mises en place sur ce sujet. Toutefois, compte tenu de l'engagement croissant de l'État et des institutions sur les questions climatiques et environnementales, je pense qu'il est fondamental que nos organisations intègrent ces thématiques dans leur stratégie. Il est essentiel d'afficher une ambition forte pour répondre aux attentes sociétales et aux réglementations évolutives.

Comment évaluez-vous votre expérience de collaboration avec notre organisation ?

Mon expérience a été très positive. J'ai apprécié l'approche constructive et respectueuse des propositions de détails, ainsi que la considération des mandataires dans le processus de décision. La pression sur les coûts du projet a été modérée, ce qui a permis de travailler dans un climat de confiance. De plus, la gestion du planning était rigoureuse, avec une bonne

anticipation des échéances et des demandes de plans. J'ai également ressenti un soutien notable et une compréhension mutuelle lors des périodes de tension.

Quels défis avez-vous rencontrés sur notre projet commun ?

L'un des principaux défis a été lié à des problématiques constructives propres à la rénovation. Ces projets impliquent souvent des contraintes techniques spécifiques, telles que l'intégration de nouvelles technologies dans des structures existantes, ou la gestion de matériaux anciens, ce qui nécessite des ajustements minutieux et des solutions sur mesure.

Quelles initiatives avez-vous trouvées pertinentes dans le cadre de notre collaboration ?



Les petits-déjeuners ateliers sont une excellente initiative. Ils permettent de créer un espace d'échanges informels mais productifs, favorisant la collaboration et l'émergence d'idées innovantes.

Quelles suggestions proposeriez-vous pour améliorer nos pratiques RSE ?

Je suggère la mise en place d'une charte des matériaux de construction afin de promouvoir l'utilisation de ressources durables et respectueuses de l'environnement. De plus, viser une certification « Éco » pour les projets permettrait de structurer et valoriser l'engagement écologique de l'entreprise.



Leal Manuel
BUENO

Comment jugez-vous notre engagement sociétal et environnemental ? Avez-vous constaté des évolutions concrètes ?

AG Construction SA montre un réel engagement en matière de responsabilité sociétale et environnementale. Depuis le début de notre collaboration, nous avons constaté des évolutions concrètes. Cet engagement est visible et apporte une vraie valeur ajoutée mais il faut aller plus loin.

Quel impact notre politique RSE a-t-elle sur votre collaboration avec nous ? Quelles initiatives trouvez-vous efficaces ou à améliorer ?

Nous n'avons pas d'avis particulier sur l'impact de votre politique RSE, car le tri des déchets est peu respecté par les intervenants du second œuvre. En revanche, les conditions de travail et la qualité du relationnel sont très appréciées. Un renforcement de l'engagement et des synergies entre les différents acteurs pourrait améliorer l'efficacité des initiatives en place.

Quelles actions RSE avez-vous exercé avec AG Construction SA ? Comment pouvons-nous mieux soutenir vos engagements en durabilité ?

Nous avons mis en place des bennes à déchets organiques ainsi qu'un tri via Sogetri, avec un suivi de la revalorisation des déchets. Cependant, il serait pertinent de sensibiliser davantage les autres corps

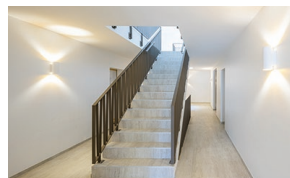
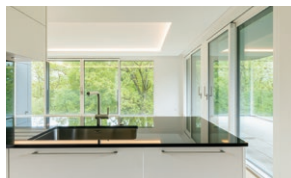
de métier au respect du tri afin d'améliorer son efficacité.

Quels défis rencontrez-vous pour adopter des pratiques plus responsables ? Pouvons-nous vous aider à les surmonter ?

Le principal défi reste le prix : si nous voulons être éco-responsables, les pratiques tarifaires doivent évoluer. Malheureusement, je ne pense pas qu'AG puisse se permettre d'être plus cher que ses concurrents actuels. En revanche, l'éducation au respect entre les intervenants doit être une priorité.

Quelle action suggérez-vous pour renforcer notre impact RSE, et pourquoi ?

Renforcer la sensibilisation au tri des déchets, au transport et au choix des matériaux dès le début des projets. Un meilleur suivi et une éducation des intervenants amélioreraient l'impact de votre démarche RSE.



■ Sommaire des FOCUS

Ce que souhaitent nos parties prenantes...

■ Focus 1 : Gouvernance	24
■ Focus 2 : Innovation	26
■ Focus 3 : Décarbonation	27
■ Focus 4 : Sécurité	28
■ Focus 5 : Satisfaction Collaborateurs	29
■ Focus 6 : Clients	30

■ Focus 1 – GOUVERNANCE

Ce que souhaitent nos parties prenantes...

Une gouvernance partenariale (enjeux n° 1 et 2)

Notre entreprise repose sur un modèle de gouvernance qui s'articule autour d'un actionnaire et administrateur principal qui assume la responsabilité de l'exécutif. Ce choix garantit une vision claire et une intégrité dans la prise de décision, tout en assurant une cohérence parfaite avec notre cadre de référence : vision, missions, valeurs et objectifs.

Pour l'accompagner dans la conduite des affaires, l'administrateur s'appuie sur l'expertise de deux directeurs pour assurer la gestion et le bon fonctionnement de l'organisation.

Chaque directeur est responsable d'un domaine spécifique et veille à l'atteinte des objectifs qui lui sont assignés. Ils assurent la gestion quotidienne des activités, encadrent leurs équipes et collaborent étroitement pour garantir une coordination optimale entre les différents départements. En rapportant directement à l'administrateur, ils fournissent des analyses précises et des recommandations stratégiques, lui permettant de prendre des décisions éclairées. Cette structure garantit un équilibre entre vision globale et excellence opérationnelle, nécessaire pour répondre aux enjeux de l'entreprise.

Ce modèle flexible est générateur de valeur et permet aux décideurs de réagir rapidement, un atout essentiel dans un environnement compétitif. La rapidité et l'efficacité des processus décisionnels deviennent ainsi des avantages concurrentiels majeurs, renforçant la fluidité dans les opérations et compétitivité de l'entreprise.

Les attentes des collaborateurs et des parties prenantes sont intégrées dans la mise en place de nos développements stratégiques, conformément aux engagements que nous avons pris en matière de RSE.

Une Gouvernance orientée Durabilité

La direction a défini une politique RSE en phase avec les principes du développement durable : Économie-Environnement-Société. Elle a nommé un Directeur du Développement Durable en charge de la structuration et mise en œuvre de la démarche.

COMITÉ RSE

- Pilote la stratégie RSE
- Contrôle la conformité



ACTIONNAIRE ADMINISTRATEUR

- Valide les propositions
- Attribue les ressources

PARTIES PRENANTES

- Partagent les attentes
- Proposent les améliorations

COMITÉ DE DIRECTION

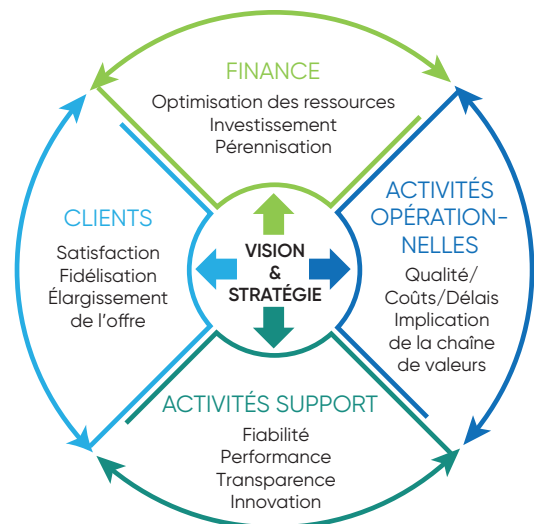
- Propose et exécute le plan d'actions
- Coordonne les opérations
- Assure la cohésion

L'entreprise alloue les ressources nécessaires, tant sur le plan humain que financier, pour atteindre les objectifs attendus.

L'intégration de la RSE dans notre stratégie de gouvernance nous conduit à repenser notre modèle organisationnel dans son ensemble. Elle nous offre l'opportunité de répondre aux attentes croissantes de nos parties prenantes tout en nous adaptant aux évolutions du marché. À court et moyen terme, cette démarche devient un levier stratégique pour renforcer notre compétitivité et garantir la pérennité de notre entreprise.

Elle se concrétise par une transformation de nos pratiques de gouvernance, la mise en place de mécanismes structurés et un engagement accru en matière de transparence et de communication. Ainsi, la RSE s'impose comme un pilier essentiel pour porter notre vision, nos valeurs et nos actions.

NOS AXES STRATÉGIQUES 2024 & 2025



Nous connaissons la valeur des individus et l'importance des fonctions au sein de l'entreprise.

Le succès de notre entreprise s'appuie sur la synergie des compétences et la parfaite coordination des actions à tous les niveaux de l'organisation. Chacune de ces contributions joue un rôle stratégique dans l'atteinte de nos objectifs.

Les propriétés holistiques d'une démarche RSE influencent l'ensemble des fonctions de l'entreprise et instaurent un cercle vertueux, conduisant à une cohérence globale des actions.

La mise en place du pilotage des actions

Nos indicateurs, outils d'ajustement rapides

La mise en œuvre de nos actions repose sur une approche structurée et orientée vers l'amélioration continue, soutenue par un système d'indicateurs pertinents.

Nous avons défini trois types d'indicateurs clés pour piloter efficacement notre performance à venir :

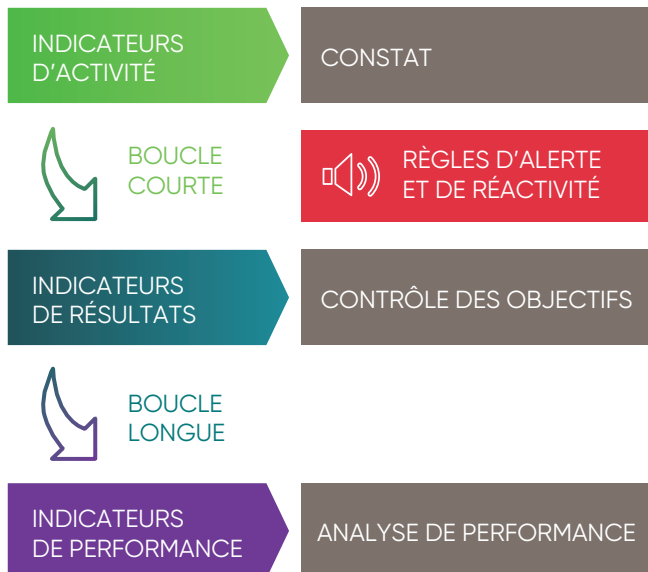
- **Les indicateurs d'activité**, qui permettent de suivre en temps réel l'avancement des actions et de mesurer les efforts déployés au quotidien,
- **Les indicateurs de résultat**, qui évaluent l'atteinte des objectifs fixés et apportent une vision concrète des impacts générés,
- **Les indicateurs de performance**, qui mettent en lumière l'efficacité des processus et leur contribution à la création de valeur pour l'entreprise.

Ce dispositif garantit une évaluation régulière et précise, favorisant des ajustements rapides et l'alignement des actions avec nos ambitions stratégiques.

GESTION DES INDICATEURS



COLLECTE DES DONNÉES



Notre démarche d'amélioration continue

Elle repose sur trois étapes clés : **l'analyse de nos performances** pour identifier forces et axes de progrès, la définition d'**actions prioritaires** à fort impact, la mobilisation des équipes pour leur **mise en œuvre**, et l'évaluation des résultats pour ajuster ou confirmer nos objectifs.

Vertueuse, cette démarche nous permet de nous assurer de son évolution constante.

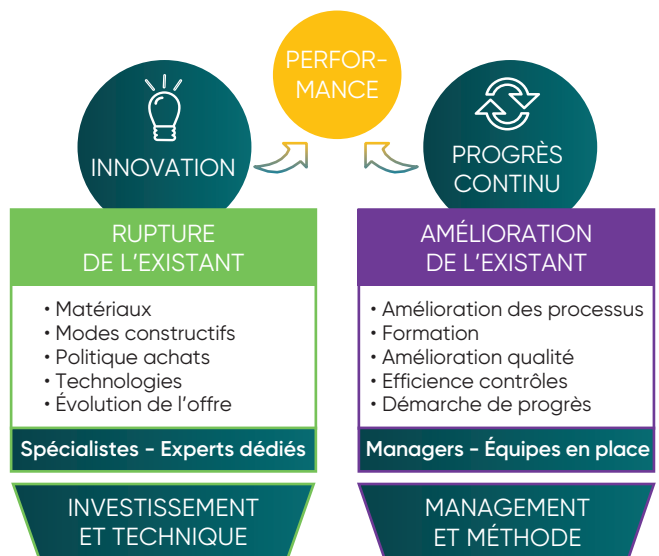


Contrôler notre stratégie dans un marché complexe

Dans un marché traditionnel en quête de renouveau, notre stratégie repose sur deux piliers complémentaires : l'innovation, pour insuffler des dynamiques inédites et répondre aux évolutions attendues, et le progrès continu, moteur d'optimisation de nos performances.

L'innovation, c'est notre capacité à transformer les idées en valeur en mobilisant les expertises qui nous entourent. Elle nous incite à remettre en question les conventions, à imaginer autrement et à viser haut, avec ambition et créativité (voir enjeux innovation page 26).

Le progrès continu, quant à lui, consiste à réexaminer nos pratiques et nos processus. C'est un engagement collectif et une vigilance permanente qui transforment la rigueur en levier de progrès et la performance en exigence partagée.



■ Focus 2 – INNOVATION

Ce que souhaitent nos parties prenantes...

Innové vers des modes de construction durable (enjeu n° 6)

L'innovation est l'enjeu qui ressort comme étant le plus important pour nos parties prenantes. Nous l'avons également identifié comme prioritaire.

L'analyse des besoins du secteur met en lumière une évolution nécessaire de nos modes constructifs traditionnels, qui doivent s'adapter aux exigences environnementales croissantes. Les sujets liés à l'innovation sont nombreux et variés : Matériaux bas carbone - Évolution des Techniques de mise en œuvre - Adaptation à la déconstruction - Gestion des déchets - Sécurité et ergonomie sur les chantiers...



Cependant, malgré l'importance accordée à l'innovation, les progrès observés dans notre secteur restent lents, et peu de projets novateurs voient le jour. Les raisons sont multiples : conservatisme des pratiques, idées reçues, coûts d'investissement, ou encore les adaptations organisationnelles qu'imposent l'adoption de nouvelles solutions.

Conscients des enjeux et des freins, nous avons choisi d'être proactifs en créant **Innov'Impact**, un comité d'innovation regroupant des membres de la direction, l'ensemble des chefs de projet et la direction technique. Ce comité joue un rôle central dans la recherche, l'évaluation et l'intégration de solutions innovantes.

Nous savons que les entreprises du bâtiment disposent rarement des ressources et des compétences pour mener une R&D en interne. C'est pourquoi nous avons choisi de collaborer avec un réseau de partenaires

experts dans les différents domaines que nous ciblons. Cette approche collaborative nous permet d'accélérer notre transformation et de maximiser l'impact de nos initiatives.

L'innovation ne se limite pas à répondre aux enjeux environnementaux. Elle constitue également un levier stratégique pour répondre aux attentes du marché et se différencier sur un plan concurrentiel. Notre démarche Innov'Impact s'inscrit dans une logique de diversification stratégique visant à enrichir notre offre commerciale et à renforcer notre positionnement sur le marché.

Nos objectifs

- Renforcer notre engagement RSE et contribuer activement à la transition écologique.
- Diversifier nos domaines d'actions stratégiques.
- Proposer des solutions innovantes et durables pour enrichir notre offre commerciale.
- Développer les compétences techniques et technologiques de nos équipes.

Nos actions

- **Veille technique et technologique** : nous menons une analyse régulière des tendances et opportunités du secteur.
- **Recherche de matériaux et de méthodes** : nous testons des matériaux innovants pour leur durabilité et explorons des techniques de construction et de déconstruction.
- **Formations** : nous intégrons des compétences nouvelles à tous les niveaux de notre organisation, aussi bien dans les fonctions opérationnelles que supports.
- **Suivi des performances** : nous intégrons des indicateurs pour mesurer nos actions et l'efficacité de nos initiatives, nous permettant d'ajuster nos actions au fil de l'eau.



La démarche Innov'Impact, nous permet de répondre aux attentes de nos parties prenantes et de respecter nos engagements partenariaux inscrits dans notre gouvernance d'entreprise.

■ Focus 3 – DÉCARBONATION

Ce que souhaitent nos parties prenantes...

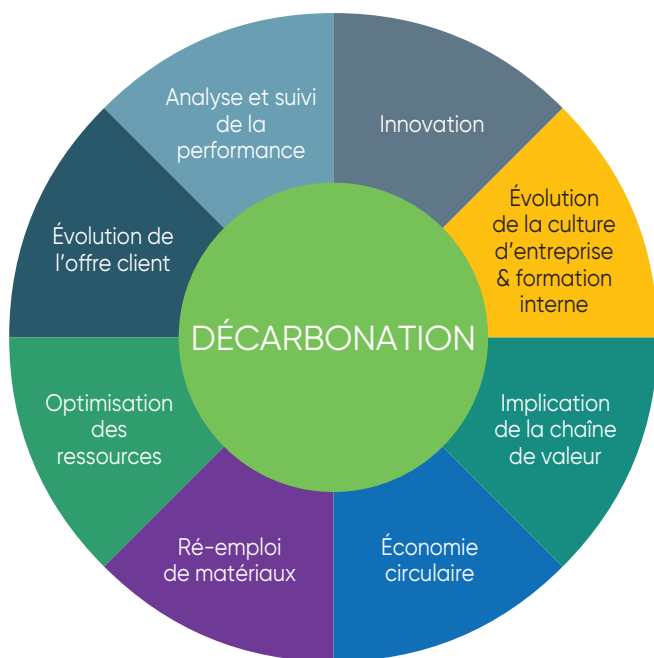
Mise en place d'une stratégie de décarbonation (enjeu n°4)

Le secteur de la construction et le bâtiment en général, est l'un des principaux contributeurs aux émissions de CO₂, avec environ 25 % des émissions totales du pays. Le ciment à lui tout seul représente 5 % des émissions mondiales de CO₂.

Nos parties prenantes et nous-mêmes sommes conscients de cette situation, et pour cette raison, nous nous sommes engagés dans une démarche robuste de décarbonation. La première étape a été de lancer une analyse carbone liée à l'intégralité de nos activités (voir pp. 20-21).

Fort de ces résultats et analyses, nous avons établi une stratégie clairement définie. Nous avons établi des priorités en fonction de l'importance des impacts (matériaux, corps d'états...). Nous avons pris en compte l'ensemble des paramètres techniques et organisationnels d'une part, et les besoins de réduction, les attentes des clients, et l'acceptabilité commerciale d'autre part.

Les implications et interactions sont nombreuses, comme illustrées ci-dessous. Conformément à la stratégie établie, le plan d'actions a d'ores et déjà été mis en œuvre pour atteindre nos objectifs au plus vite.



Ci-après nous vous présentons le contenu de notre démarche sur quelques leviers essentiels du changement.

La culture du béton : selon notre bilan carbone, l'acier et le béton pèsent 53 % de l'empreinte carbone de nos constructions. Dans notre région la culture de la construction en béton est forte. Nous travaillons sur différents fronts pour réduire son impact. En premier lieu, sur le ciment et l'acier pour pouvoir intégrer des solutions bas carbone dans des coûts acceptables, mais nous réalisons également une contre-expertise d'études pour éviter tout surdimensionnement générateur de gaspillages importants.

Évolution de l'offre client : nous sensibilisons nos clients en intégrant à chaque offre un bilan carbone détaillé par CFC, basé sur l'analyse du cycle de vie du projet (construction, exploitation, déconstruction). En parallèle, nous proposons des variantes de matériaux pour optimiser l'empreinte carbone et évaluer leur impact financier.

La conception du projet, la sélection des matériaux et les choix constructifs constituent le principal levier de réduction d'empreinte carbone du projet.

L'innovation : nous souhaitons faire évoluer le modèle en intégrant des solutions innovantes. C'est un sujet sur lequel nous accordons une grande importance (p. 26), parce que c'est grâce à l'innovation que nous pourrions obtenir des résultats probants.

Réemploi : face à la raréfaction du foncier en région genevoise, nos projets débutent souvent par la démolition de bâtiments existants. Nous identifions, avec des partenaires spécialisés, les matériaux et équipements réutilisables, soit pour nos propres projets, soit pour d'autres, en favorisant leur réemploi ou reconditionnement.

Les impacts à la construction : nous intégrons notre chaîne de valeur dans notre stratégie de décarbonation en sélectionnant des partenaires responsables en matière de développement durable. Privilégiant les acteurs locaux pour limiter les transports et soutenir l'économie circulaire, nous les impliquons aussi dans la réduction des gaspillages tout au long du cycle de construction.

L'instauration d'une culture de la décarbonation : nous accompagnons la montée en compétence de nos équipes – bureau d'étude, direction travaux et commerce – pour favoriser l'intégration de solutions bas carbone et tendre vers les objectifs que nous nous sommes fixés.

Un défi complexe : la décarbonation est un défi complexe qui mobilise des acteurs internes, externes et partenaires spécialisés. Engagés dans cette démarche ambitieuse, nous agissons dès la conception des projets avec nos mandataires, clients et investisseurs. La transition est en cours, et ses effets se mesureront sur le moyen et le long termes.

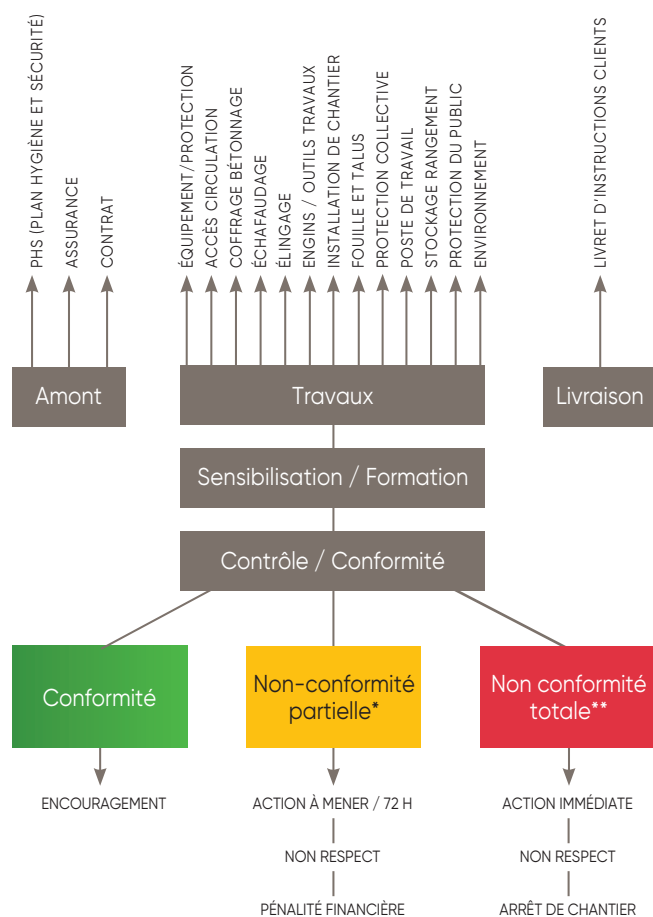
■ Focus 4 – SANTÉ – SÉCURITÉ

Ce que souhaitent nos parties prenantes...

Réduire les risques liés à la Santé et Sécurité des personnes (enjeu n° 15)

Les risques liés à la santé et à la sécurité dans l'activité de construction sont particulièrement élevés en raison de la nature physique et technique des travaux : hauteur, manipulations de matériaux lourds, utilisation d'engins, etc... De plus, sur un chantier l'avancement des tâches est en constante évolution, et la coactivité est importante, ce qui augmente sensiblement les risques d'accident. Cette réalité nous ramène à **notre responsabilité de constructeur**, et nous devons mettre en œuvre tous les moyens qui s'imposent pour limiter les risques et protéger les travailleurs.

ACTIONS CORRECTIVES À METTRE EN PLACE EN CAS DE NON-CONFORMITÉ



* Non-conformité partielle : pas de danger immédiat mais une action corrective est nécessaire.

** Non-conformité totale : danger immédiat, une action corrective s'impose sans délais.

En tant qu'entreprise générale, nous sous-traitons l'intégralité de nos opérations, ce qui signifie que la mise en œuvre des moyens liés à la santé et à la sécurité des personnes relève directement de la responsabilité des entreprises intervenantes. Néanmoins, **nous exerçons pleinement notre devoir de vigilance** en veillant à ce que ces dernières respectent strictement les règles de sécurité, notamment celles imposées par la SUVA et la RChantier. Nous exigeons qu'elles s'y conforment tout en les accompagnant vers une amélioration des pratiques.

Pour répondre à notre responsabilité en matière de santé et sécurité, nous nous appuyons sur un **référént sécurité interne** chargé de piloter notre stratégie et de veiller à l'application des règles sur nos chantiers. Il s'assure du bon suivi des contrôles effectués par nos conducteurs de travaux et **collabore avec un expert externe**, qui réalise des **inspections inopinées** (34 en 2024), garantissant ainsi une vigilance renforcée et une amélioration continue des pratiques.

Lors des contrôles, les situations à risques sont identifiées. En cas de non-conformité, des actions correctives doivent être mises en place rapidement selon le schéma ci-contre.

Zéro accident grave depuis 2021

Nous sommes bien sûr satisfaits de n'avoir eu à déplorer aucun accident grave ces trois dernières années, cependant nous ne pouvons pas nous glorifier de ce résultat car les risques sont toujours présents et nous nous devons d'être vigilants au quotidien.

Nous élevons notre niveau d'exigence en 2025

Nous avons défini un certain nombre de mesures :

- ✓ Renforcer les formations de nos équipes,
- ✓ Développer les formations de nos sous-traitants sur les chantiers,
- ✓ Augmenter notre niveau d'exigence lors des contrôles sur sites réalisés en interne,
- ✓ Instaurer un mode de pénalisation financière pour les infractions,
- ✓ Intensifier le suivi par la mise en place d'indicateurs de performances,
- ✓ Soutenir la culture de la sécurité au sein de l'entreprise,
- ✓ Adhérer à la charte SUVA.

Bien que les risques sur notre **site administratif** puissent sembler dérisoires en comparaison avec ceux de nos chantiers, nous restons attentifs à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs. C'est pourquoi nous avons mis en place une série de mesures préventives visant à limiter les risques, en assurant des **conditions de travail sécurisées** et adaptées à notre environnement de bureau.

■ Focus 5 – SATISFACTION COLLABORATEURS

Ce que souhaitent nos parties prenantes...

La satisfaction des salariés (enjeu n° 20)

Nous partageons pleinement la vision de nos parties prenantes sur la nécessité de garantir l'épanouissement de nos collaborateurs. Ce levier stratégique constitue une richesse interne précieuse, favorisant le dynamisme des équipes et renforçant une confiance mutuelle, indispensable à notre réussite collective. Pour concrétiser cet engagement, nous avons mis en place des actions structurées autour de quatre axes fondamentaux : le bien-être, l'écoute, la transparence et l'évolution. Ces initiatives, détaillées dans le schéma ci-après, nous ont permis d'atteindre **un taux de satisfaction de 87 %**, mesuré grâce à une enquête de satisfaction anonyme.

Au-delà de ce résultat encourageant, notre approche reste proactive. Nous privilégions les échanges réguliers, une écoute attentive et une proximité constante avec nos équipes, gages de leur satisfaction durable.

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous avons également engagé nos collaborateurs dans une réflexion collective pour définir les valeurs fondatrices de l'entreprise. Les résultats ont mis en lumière des qualités humaines fortes qui façonnent notre identité : bienveillance, transparence, résilience et autonomie. À ces valeurs s'ajoute un principe clé pour notre métier : **la qualité**.

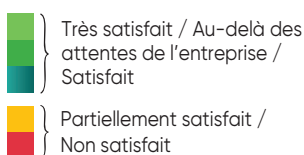
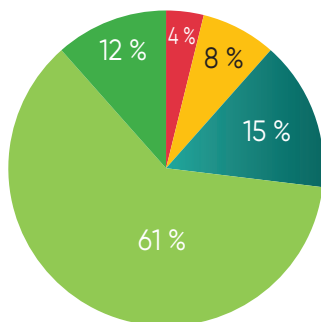


Nos valeurs, bien plus que des intentions, constituent le socle de notre politique interne et orientent l'ensemble de nos pratiques. En les traduisant en actions concrètes, nous réaffirmons notre engagement à offrir un environnement épanouissant et aligné sur les attentes de nos équipes.

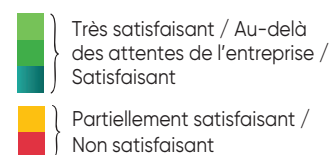
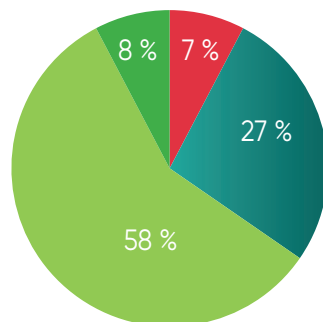
LES AXES D'AMÉLIORATION SELON NOS COLLABORATEURS



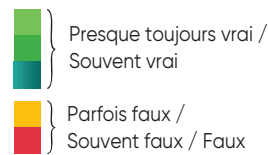
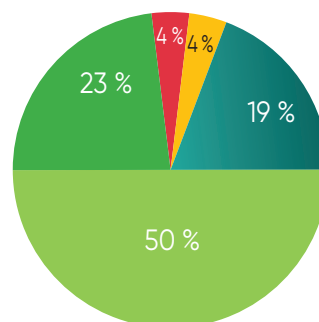
COMMENT ÉVALUEZ-VOUS VOTRE RESPONSABILITÉ PERSONNELLE DANS L'ENTREPRISE ET VOTRE PARTICIPATION ?



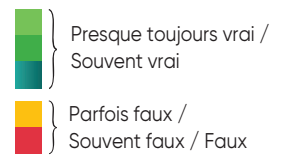
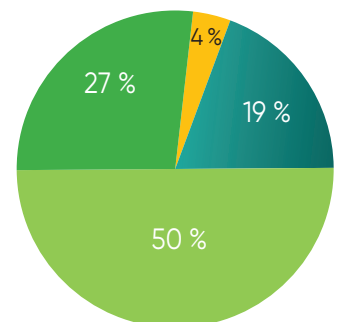
COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LE NIVEAU DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL ?



JE TRAVAILLE DANS UNE ORGANISATION ATTRAYANTE ET TOURNÉE VERS L'AVENIR



JE ME SENS IMPLIQUÉ(E) DANS LES INITIATIVES RSE MISES EN PLACE PAR L'ENTREPRISE



■ Focus 6 – CLIENTS

Ce que souhaitent nos parties prenantes...

La satisfaction de nos clients au travers de la qualité et des garanties (enjeu n° 24)

La qualité fait partie intégrante de notre vision et de nos valeurs. Nous devons notre notoriété de constructeur à la qualité des ouvrages que nous avons livrés jusqu'à ce jour. Néanmoins dans le cadre de notre amélioration continue, nous souhaitons aller plus loin et optimiser nos processus sous le contrôle de notre Bureau d'Études Techniques, de la Direction de Travaux et de notre Service Qualité, qui s'engagent pour repenser nos procédures de contrôle.

Dès la phase d'études, nous intégrons cette dimension dont la finalité n'est autre que la qualité au service de la satisfaction de nos clients. Le contrôle qualité est de ce fait une condition incontournable pour atteindre nos objectifs.

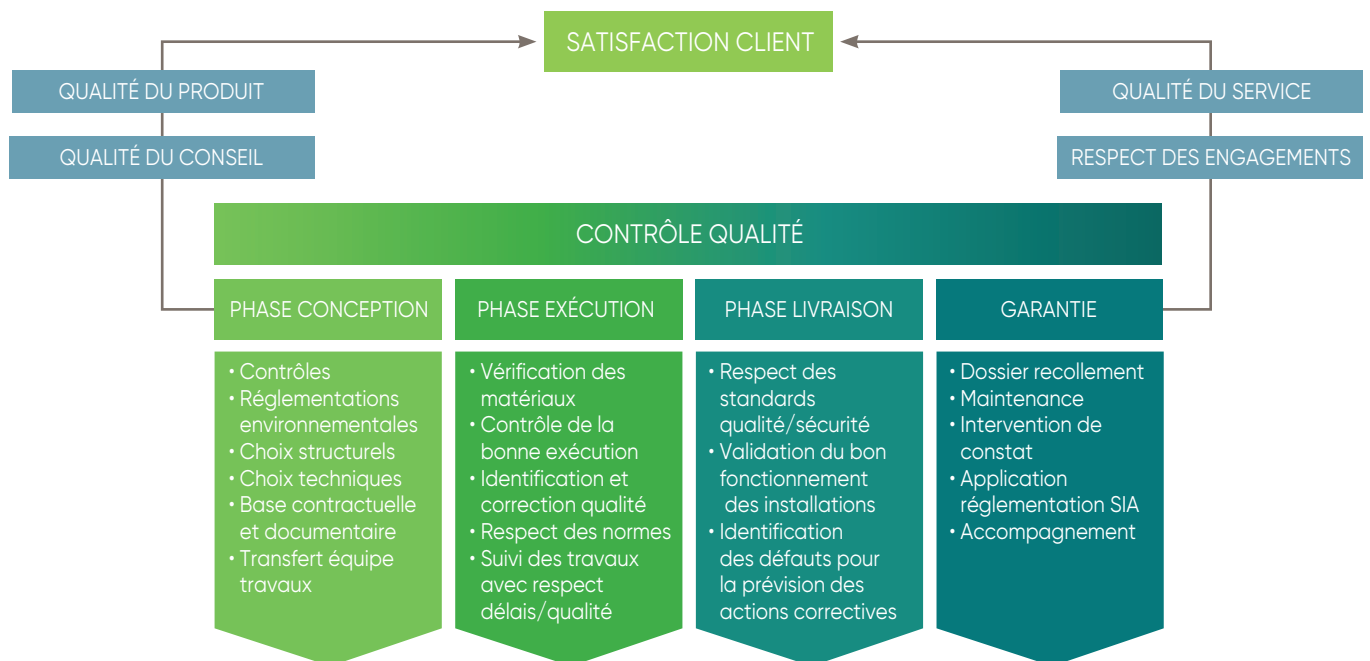
Coordination et contrôle : Le phasage et la coactivité requièrent la gestion simultanée de plusieurs entreprises spécialisées dans différents corps d'état (gros œuvre, second œuvre, installations techniques, finitions, etc.). ►

Cette diversité d'intervenants impose une coordination rigoureuse et un contrôle strict afin d'assurer le bon déroulement technique du chantier dans chacune des phases.

En amont du projet : Dès la phase de conception du projet nous analysons les choix structurels et techniques et nous affinons les solutions constructives en intégrant les contraintes réglementaires et environnementales. Avant la transmission aux équipes travaux, nous consolidons un dossier précis incluant plans, phasage et choix techniques validés, garantissant à la Direction Technique une exécution fluide et maîtrisée du chantier.

En phase exécution : Les contrôles qualité en cours de chantier ont pour but de s'assurer que toutes les étapes de la prestation respectent les normes et les exigences spécifiées dans le cahier des charges. Ces contrôles permettent d'identifier rapidement les non-conformités et de les rectifier avant qu'elles n'affectent l'avancement du projet ou la qualité de l'ouvrage.

En phase livraison : Une fois les travaux terminés, le contrôle qualité final permet de vérifier que l'ensemble du projet est conforme aux attentes de notre client et aux normes en vigueur. Ce contrôle est souvent une condition nécessaire à la réception des travaux, et à la remise des clés et documents finaux au client.



Réclamation clients

Nous considérons l'analyse du taux de réclamation client comme essentielle pour évaluer la qualité de nos prestations et la satisfaction générale de nos clients. Ceci afin d'identifier les causes des réclamations et les points d'amélioration, de détecter nos défauts récurrents, et de

mettre en place des actions correctives. Pour se faire, nous effectuons des enquêtes de satisfaction clients, en analysons les données, et mettons en place un suivi des réclamations avec un plan d'actions pour éviter qu'elles ne se reproduisent.

CONCLUSION

Work in progress

Vision claire, horizon durable

L'année 2024 a marqué un tournant pour nous : l'opportunité de redéfinir notre cap. Nous avons revisité notre vision, notre mission et nos objectifs pour qu'ils reflètent mieux les défis et opportunités d'aujourd'hui. Et parce qu'un avenir commun se construit ensemble, nos valeurs ont été redéfinies de manière participative avec tous nos collaborateurs. Elles incarnent ce que nous sommes aujourd'hui et tracent la voie de ce que nous voulons devenir demain.

La route est tracée pour 2025.



Une démarche volontaire : c'est assumé, et ça nous engage

En Suisse, seules env. 200 grandes entreprises ont obligation de publier un rapport sur le développement durable. Mais si la réglementation européenne (CSRD) s'appliquait, ce chiffre grimperait à env. 3'500. Et pourtant, nous n'avons pas attendu d'y être contraints. Comme l'a rappelé notre CEO, nous avons choisi de nous engager dans cette démarche par conviction, alignés avec notre vision et nos valeurs. Nous savons que nous sommes un maillon de la chaîne de valeur, et que l'avenir appartient aux entreprises qui prennent leurs responsabilités. Cette démarche, c'est la nôtre, et elle reflète notre vision du monde d'aujourd'hui et de demain.

Objectif certification : en route vers l'excellence

Les labels et certifications, ce n'est pas juste une question de prestige, c'est la preuve de notre engagement durable.

Nous avons déjà franchi de belles étapes et poursuivons nos efforts pour décrocher des labels qui font sens dans nos métiers. Chaque action nous rapproche un peu plus de nos objectifs. Ce n'est que le début d'une aventure vers l'excellence !

Un moteur de confiance qui contribue à notre notoriété

Aujourd'hui, l'environnement et le social préoccupent la plupart de nos clients et partenaires qui recherchent des entreprises qui conjuguent responsabilité, qualité et fiabilité. En alignant nos processus pour être plus efficaces et responsables,

nous répondons à cette attente croissante. C'est aussi une manière de démontrer notre expertise, le respect de nos engagements et notre capacité à bien faire les choses. Cette démarche renforce non seulement notre crédibilité, mais aussi notre notoriété qui sont inspiratrices de confiance.

Voir venir, agir vite : gestion des risques

Le dérèglement climatique et social n'épargne personne, et nous ne faisons pas exception. Conscients des impacts économiques et opérationnels que ces risques peuvent engendrer, nous avons entamé un travail en profondeur pour les anticiper. Identification, cartographie, évaluation : chaque étape nous aide à imaginer des scénarios alternatifs et à renforcer la résilience de l'entreprise face aux changements. En parallèle, nous analysons nos forces, faiblesses, opportunités et menaces pour bâtir des stratégies qui allient développement et atténuation des risques. La route est tracée pour 2025.

AG ■ CONSTRUCTION SA 

www.ag-construction.ch

info@ag-construction.ch